

APLICACIÓN DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DEL INSTITUTO NACIONAL MEJÍA

APPLICATION OF ACADEMIC TUTORIALS IN THE SUPERIOR GENERAL BASIC EDUCATION OF THE NATIONAL INSTITUTE "MEJÍA"

Luis Alberto Zapata Villacis¹

Recibido: 2016-06-10 / **Revisado:** 2016-08-05 / **Aceptado:** 2016-10-20 / **Publicado:** 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Zapata-Villacis, L. A. (2017). Aplicación de tutorías académicas en la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 11-19.

RESUMEN

Este estudio presenta una investigación sobre el desarrollo de tutorías académicas, con la participación de estudiantes que cursan la Educación General Básica Superior en el Instituto Nacional Mejía. Se analiza la aplicación de tutorías, en las diferentes asignaturas del currículo, en base a la planificación institucional. Se consideró las siguientes variables: género, docentes que nivelan conocimientos de su asignatura, estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres, estudiantes que aplican estrategias grupales, padres de familia que invierten en clases particulares, docentes que fueron visitados por los padres; la investigación se realizó durante el año lectivo 2017-2018. Se contó con la participación de 236 estudiantes, 50% hombre y 50% mujeres. La información fue recopilada a través de encuestas y procesada con el estadístico chi cuadrado, obteniéndose los siguientes resultados: el 23.6% de docentes nivelan conocimientos de su asignatura, el 19.5% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 21.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 10.6% de padres invierten en clases particulares y el 24.6% de docentes fueron visitados por los padres. Lo cual, permitió concluir que hace falta elevar la calidad y participación respectivamente, de los actores de la comunidad educativa en cuanto a las variables estudiadas.

Palabras clave: tutoría académica, proceso educativo, educación, género, estrategias grupales.

¹ Magíster en Matemática, Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: izapatavillacis@gmail.com

ABSTRACT

This study presents an investigation about the development of academic tutorials, with the participation of students who attend the General Basic Education in the Mejía National Institute. The application of tutorials is analyzed, in the different subjects of the curriculum, based on institutional planning. The following variables were considered: gender, teachers who level knowledge of their subject, students who receive academic support from their parents, students who apply group strategies, parents who invest in private classes, teachers who were visited by parents; the research was conducted during the 2017-2018 school year. It had the participation of 236 students, 50% male and 50% female. The information was collected through surveys and processed with the chi-square statistic, obtaining the following results: 23.6% of teachers level knowledge of their subject, 19.5% of students receive academic support from their parents, 21.7% of students apply group strategies, 10.6% of parents invest in private classes and 24.6% of teachers were visited by parents. Which allowed concluding that it is necessary to raise the quality and participation, respectively, of the actors of the educational community in terms of the variables studied.

Keywords: academic tutoring, educational process, education, gender, group strategies.

INTRODUCCIÓN

En México las tutorías académicas en el nivel superior son desarrolladas a partir del inicio, hasta el final de la etapa académica, con tutores grupales y el asesor docente, que no son parte de la clase diaria, lo que facilita el proceso enseñanza aprendizaje, para el mejor desempeño del docente y la planificación de las tutorías. En el caso Ecuador frente a los altos índices de reprobación de los estudiantes se incursiona en las tutorías académicas, con la condición que sean desarrolladas por los mismos docentes de la carga horaria. En los niveles de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, se impone la presentación de evidencias del trabajo docente, para los problemas académicos de los estudiantes, razón por la cual muchos han buscado estrategias para disminuir el fracaso escolar, sin importar la calidad y capacidad desarrollada por los estudiantes, en los diferentes niveles del proceso educativo. Como también la planificación de actividades y estrategias utilizadas, para nivelar los vacíos del campo académico, que atraviesan los señores estudiantes, cuya finalidad es mejorar el nivel de aprendizaje y disminuir la deserción estudiantil.

En la década pasada el gobierno trato de mejorar el sistema educativo, en cada uno de sus niveles, para lo cual cambiaron la ley de educación, incrementaron los distritos y circuitos en el campo educativo, con la visión de tener mayor control sobre el desempeño docente, mejorar la parte administrativa e incrementar en número y calidad los egresados, prolongaron el tiempo en la jornada laboral de 20 a 30 horas académicas y 10 horas en actividades complementarias, aumentó el número de oportunidades para aprobar el año lectivo, cuya consecuencia fue el descuido y la irresponsabilidad de algunos estudiantes.

Dentro de este marco, Lázaro y Asensi (1989), quienes resaltan que, “La acción tutorial es inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (p.49). Somos diferentes, y necesitamos de ayuda calificada para llenar los espacios vacíos de conocimientos y temores, por los cuales muchas personas sienten frustración y miedo, sin embargo, aplicando estrategias diferentes en el proceso de la tutoría el estudiante consigue una mejoría estable.

Es también relevante considerar la posición de Manuel Álvarez (2007), manifiesta: “Partiendo de la idea de que los padres se sientan comprometidos, será mayor su participación en la medida en que se sientan copartícipes y coprotagonistas de la formación integral de sus hijos” (p. 34). En realidad, los padres de familia son responsables con la formación de sus hijos, pero como la situación económica es inestable, horarios de trabajo y problemas familiares inducen al olvido de los deberes y derechos que deben cumplir como lo estipula la constitución, ley y reglamento de educación.

En este caso es necesario incorporar a la formación del docente conocimientos de evaluación, utilizar técnicas e instrumentos actualizados acorde al avance tecnológico, bajo una perspectiva de imparcialidad y observación de los cambios presentados por los estudiantes, que permita la toma de decisiones oportunas y eficientes, para mejorar el proceso educativo. A este respecto Casanova (1995) manifiesta que la evaluación de los procesos de aprendizaje ha de hacerse mediante principios cualitativos, “Si nos centramos en la evaluación de aprendizajes, poco o nada tiene que decir la evaluación cuantitativa, porque se evalúan procesos, y las decisiones a tomar deben tener un carácter inmediato ya que la cantidad como expresión de un aprendizaje no significa nada” (p. 26). El sistema educativo actual no permite cambiar la forma de evaluar por la serie de exigencias que debe cumplir el docente para presentar los resultados parciales y totales del periodo educativo, dejando de lado la parte cualitativa que es la que cambia la actitud del estudiante.

MÉTODOS Y MATERIALES

Para el proceso de la investigación, se consideró algunas concepciones, tal es el caso de Leedy (1993), sugiere que la investigación puede conceptualizarse como, “Un proceso mediante el cual se intenta encontrar de manera sistemática y con hechos demostrables la respuesta a una pregunta de investigación o la solución de un problema” (p. 5).

Resulta asimismo interesante el concepto de Kerlinger (1983), “La investigación por encuesta es considerada como una rama de la investigación social científica, orientada a la valoración de poblaciones enteras mediante el análisis de muestras representativas de la misma” (p. 67).

Cabe considerar, por otra parte, la posición de Ramírez (1998), “La investigación de campo, consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y se desenvuelve el hecho” (p. 88).

De igual manera, Rojas (2007), “Este método consiste en solicitar información desde el punto de vista de otras personas a través de la formulación de preguntas, es decir, preguntar a quién tiene la información que busca, sobre qué sabe, cree, espera, siente o quiere, intenta hacer o ha hecho y a cerca de sus explicaciones o razones. La formulación de estas preguntas tiene dos modalidades: la entrevista y el cuestionario-encuesta” (p.53).

Por último, es conveniente anotar que se realizó un estudio de campo en el Instituto Nacional Mejía, en el nivel de Educación General Básica Superior. Se consideró el método científico, aplicado al área social, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento el cuestionario, con preguntas cerradas de cuatro alternativas; el tamaño de la muestra se determinó mediante la fórmula $n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$ y para la comprobación de la hipótesis se utilizó el estadístico chi cuadrado. Todas las variables fueron codificadas y categorizadas para su posterior análisis: univariados y multivariados. Los resultados de los datos recopilados, son expresados a través de tablas y cálculos matemáticos. Para la ejecución se solicitó el respectivo permiso de las autoridades de la institución y diálogos de cooperación y comprensión de los estudiantes, del año lectivo 2017 – 2018, con una participación del 99% de las personas matriculadas.

HIPÓTESIS

Hipótesis nula: Las tutorías académicas aplicadas en la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía son aprovechadas de igual manera entre las señoritas y señores estudiantes.

Hipótesis alterna: Las tutorías académicas aplicadas en la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía son aprovechadas de diferente manera entre las señoritas y señores estudiantes.

El valor de chi cuadrado calculado con 3 grados de libertad, es de 5.15, mientras que el valor de la tabla con el mismo grado de libertad es de 7.81. Se rechaza la hipótesis nula.

RESULTADOS

En la presente investigación, el tamaño de la muestra analizada fue de 236 estudiantes, 50% hombres y 50% mujeres, los datos arrojados muestran la distribución relativa de los estudiantes a las diferentes variables de estudio: el 23.6% de docentes nivelan conocimientos de su propia asignatura, el 19.5% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 21.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 10.6% de padres de familia invierten en clases particulares y el 24.6% de docentes fueron visitados por los padres de familia. De igual forma resultados preponderantes por género: el 29.7% de docentes nivelan conocimientos de su propia asignatura, el 26.3% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 23.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 8.5% de padres de familia invierten en clases particulares, cabe señalar que en todas las variables anteriores alcanza el mayor porcentaje las señoritas estudiantes y el 44.9% de docentes fueron visitados por los padres para el caso de los señores estudiantes.

Tabla 1: Resultados de variables correspondientes a las señoritas estudiantes

VARIABLES	Alternativas	frecuencias	porcentaje
Docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	0	0
	A veces	20	16.9
	Casi siempre	63	53.4
	Siempre	35	29.7
estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres	Nunca	23	19.5
	A veces	40	33.9
	Casi siempre	24	20.3
	Siempre	31	26.3
estudiantes que aplican estrategias grupales	Nunca	1	0.8
	A veces	34	28.8
	Casi siempre	55	46.6
	Siempre	28	23.7
padres de familia que invierten en clases particulares	Nunca	76	64.4
	A veces	19	16.1
	Casi siempre	13	11.0
	Siempre	10	8.5
docentes que fueron visitados por los padres	Nunca	5	4.2
	A veces	21	17.8
	Casi siempre	45	38.1
	Siempre	47	39.8

Fuente: Instrumentos aplicados

Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis de los resultados estadísticos, se determinó que la variable docentes que fueron visitados por los padres, alcanzó el mayor porcentaje para el caso de las señoritas alumnas de la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía: 39.8% considerando la alternativa siempre de mayor valor de la escala utilizada.

Tabla 2: Resultados de variables correspondientes a los señores estudiantes.

VARIABLES	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	4	3.4
	A veces	20	16.9
	Casi siempre	67	56.8
	Siempre	27	22.9
estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres	Nunca	19	16.1
	A veces	43	36.4
	Casi siempre	29	24.6
	Siempre	27	22.9
estudiantes que aplican estrategias grupales	Nunca	3	2.5
	A veces	42	35.6
	Casi siempre	58	49.2
	Siempre	15	12.7
padres de familia que invierten en clases particulares	Nunca	70	59.3
	A veces	28	23.7
	Casi siempre	15	12.7
	Siempre	5	4.2
docentes que fueron visitados por los padres	Nunca	4	3.4
	A veces	15	12.7
	Casi siempre	46	39.0
	Siempre	53	44.9

Fuente: Instrumentos aplicados

Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis estadístico de los resultados, se determinó que la variable docente que fueron visitados por los padres, alcanzó el mayor porcentaje para el caso de los señores estudiantes de la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía: 44.9% considerando la alternativa siempre de mayor valor de la escala utilizada.

Tabla 3: Resultados de variables de todos los estudiantes.

Variables	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	4	1.7
	A veces	40	16.9
	Casi siempre	130	55.1
	Siempre	62	26.3
Estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres	Nunca	42	17.8
	A veces	83	35.2
	Casi siempre	53	22.5
	Siempre	58	26.6
estudiantes que aplican estrategias grupales	Nunca	4	1.7
	A veces	76	32.2
	Casi siempre	113	47.9
	Siempre	43	18.2
padres de familia que invierten en clases particulares	Nunca	146	61.9
	A veces	47	19.9
	Casi siempre	28	11.9
	Siempre	15	6.4
docentes que fueron visitados por los padres	Nunca	9	3.8
	A veces	36	15.3
	Casi siempre	91	38.6
	Siempre	100	42.4

Fuente: Instrumentos aplicados

Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis estadístico de los resultados, se determinó que la variable docente que nivelan conocimientos de su asignatura, alcanzó el 26.3%, considerando la alternativa siempre de mayor valor en la escala.

Tabla 4: Tabla cruzada entre nivelación de conocimientos y género de la persona.

Variable	Género.		Total		
	Mujer	Hombre			
Docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	Recuento	0	4	4
		Recuento esperado	2,0	2,0	4,0
	Algunas Veces	Recuento	20	20	40
		Recuento esperado	20,0	20,0	40,0
	Casi siempre	Recuento	63	67	130
		Recuento esperado	65,0	65,0	130,0
	Siempre	Recuento	35	27	62
		Recuento esperado	31,0	31,0	62,0
Total	Recuento	118	118	236	
	Recuento esperado	118,0	118,0	236,0	

Fuente: Instrumentos aplicados

Elaborado por: elaboración propia

En el cruce de variables se observa una diferencia de 6.78% a favor de las señoritas estudiantes, con relación a los señores estudiantes, en la alternativa siempre de la variable docentes que nivelan conocimientos de su asignatura.

Tabla 5: Cálculo de chi-cuadrado

Estadísticos	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,155 ^a	3	,161
Razón de verosimilitud	6,703	3	,082
Asociación lineal por lineal	2,176	1	,140
N de casos válidos	236		

a. 2 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,00.

Fuente: Instrumentos aplicados

Elaborado por: elaboración propia

DISCUSIÓN

¿Es necesario que los padres de familia se involucren en el proceso educativo de sus hijos?

Es muy importante que los padres de familia y representantes se involucren en forma directa en el proceso educativo de sus representados, sin embargo, Las jornadas extensas de trabajo, horarios rígidos, aumento del desempleo y las asignaciones económicas que entrega el estado no son las que corresponden a la educación, mismas que no han permitido la comunión y entendimiento entre todos los entes que conforman el campo educativo.

¿Las tutorías académicas son consideradas como medios alternativos de solución al fracaso escolar?

Al momento en todas las instituciones educativas del país, en sus diferentes niveles se está aplicando las tutorías académicas, como medio alternativo para disminuir el fracaso escolar, razón por la cual, incorporaron horarios para nivelación de conocimientos en la planificación institucional, situación que exige a los docentes buscar estrategias para llegar y llenar los vacíos de orden académico por los que atraviesan los señores estudiantes. Las tutorías académicas necesitan ser socializadas y empoderadas por todos los integrantes de la comunidad educativa.

CONCLUSIÓN

Luego del análisis de los siguientes resultados: el 23.6% de docentes nivelan conocimientos de su asignatura, el 19.5% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 21.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 10.6% de padres invierten en clases particulares y el 24.6% de docentes fueron visitados por los padres, se puede concluir que hace falta elevar la calidad y participación respectiva, de los actores de la comunidad educativa en cuanto a las variables estudiadas.

De igual manera, las alumnas alcanzaron mayor porcentaje en cuatro de las cinco variables, considerando la alternativa siempre que es de mayor valor en la escala, esto demuestra la preocupación que tienen por nivelar sus

deficiencias académicas, buscan estrategias como las siguientes: asistir a cursos de nivelación de conocimientos, estudiar en grupos y solicitar apoyo académico a sus propios padres, en cambio los señores estudiantes lograron mayor porcentaje en una sola variable. Y los padres demuestran que más se preocupan por sus hijos que por sus hijas debido a que los jóvenes asisten menos a las clases de nivelación de conocimientos, lo cual les produce incertidumbre y desesperación al pensar que su representado puede perder el año escolar.

Existe un número reducido de estudiantes que buscan ayuda académica en otras instituciones privadas o a través de profesores particulares, causa que puede ser considerada por diversos factores tales como: económicos, problemas familiares, asistencia a nivelación de conocimientos programados por la institución educativa, con docentes de las asignaturas y en la jornada de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Editorial Eumed.net.
- Campbell, L., Campbell, B. y Dickenson, D. (2000). *Inteligencias múltiples*. Argentina. Editorial Troquel.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2009). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. España. Editorial PEARSON.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós Primera Edición Digital.
- Hurtado, A. L. y Hurtado, C. L. (2015). *La toma de Decisiones en Investigación educativa con SPSS*. Editorial Primera Edición, edit. Arym.
- Palella, S. y Martins. F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Venezuela Editorial FEDUPEL Primera reimpresión.
- Pérez, H. (2008). *Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud*. México. Editorial, Tercera edición.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). *Sistema Nacional del Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico*. México. Editorial, Primera edición.