

DILEMAS EDUCATIVOS DEL ACTO PEDAGÓGICO EN LAS INSTITUCIONES DEL DISTRITO EDUCATIVO 17D09, DE QUITO – ECUADOR

EDUCATIONAL DILEMMAS OF THE PEDAGOGICAL ACT IN THE INSTITUTIONS OF DISTRITO EDUCATIVO 17D09, QUITO - ECUADOR

Myriam Janneth Quilumba Monta¹

Recibido: 2022-07-12 / **Revisado:** 2022-08-18 / **Aceptado:** 2022-11-05 / **Publicado:** 2023-01-01

Forma sugerida de citar: Quilumba-Monta, M. J. (2023). Dilemas educativos del acto pedagógico en las instituciones del Distrito Educativo 17D09, de Quito – Ecuador. *Revista Científica Retos de la Ciencia*. 7(14). 123-138. <https://doi.org/10.53877/rc.7.14.2023010111>

RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados de investigación en torno a los dilemas educativos que enfrentan los docentes en la práctica pedagógica en el contexto escolar. Un dilema, básicamente es una disyuntiva, en la que, debe tomarse una posición decisoria y ello conlleva a que de una u otra manera se afecte a los involucrados o a uno de estos. La investigación fue de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo y modalidad de campo; de ahí que, los datos fueron recogidos mediante una encuesta cualitativa aplicada a 107 docentes del Distrito Educativo 17D09 de Quito-Ecuador. Los resultados evidencian que los investigados enfrentan dilemas educativos relacionados con la toma de decisiones en el ámbito pedagógico, con respecto a situaciones de orden afectivo, social, curricular y comportamental. Por tanto, se concluye que, el contexto investigado está caracterizado por la presencia de dilemas educativos que median las relaciones entre docentes, estudiantes, así como, entre estos y otros participantes del ámbito educativo.

Palabras clave: dilemas educativos, disyuntiva docente, práctica pedagógica, contexto escolar, decisión docente.

ABSTRACT

This work shows the results of research on the educational dilemmas faced by teachers in the pedagogical practice in the school context. A dilemma is basically a disjunctive, where a decisional position must be taken and this leads that one or another way affecting those involved or one of them. The research was of qualitative approach, descriptive level, and field modality; hence, the data were collected through a qualitative survey applied to 107 teachers from Distrito Educativo 17D09 of Quito-Ecuador. The results show that those investigated face educational dilemmas related to decision-making in the pedagogical field concerning affective, social, curricular, and behavioral situations. Therefore, it is concluded that the investigated

¹ Doctoranda en el Programa de Humanidades y Artes Mención en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional del Rosario. Argentina. mquilumba@hotmail.com / <https://orcid.org/0000-0002-3350-5801>

context is characterized by the presence of educational dilemmas that mediate the relationships among teachers, and students, as well as among these and other participants in the educational environment.

Keywords: educational dilemmas, teacher dilemmas, pedagogical practice, school context, teacher decisions.

INTRODUCCIÓN

La educación es un componente dinamizador del desarrollo social en su sentido amplio, tiene como propósito brindar una variedad de recursos cognitivos, psicomotrices y afectivos, para garantizar una adecuada interacción del ser humano en entornos diversos. Es decir, para elevar la calidad de vida de los ciudadanos a partir de soluciones prácticas a los problemas cotidianos. La educación, entendida como el proceso que influye favorablemente en la formación integral del ser humano, se realiza a partir de un conjunto de prácticas pedagógicas, para potenciar el desarrollo de talentos que coadyuben a la realización personal. Este proceso, mediado por el docente, afecta en el desarrollo holístico del individuo, indistintamente de sus condiciones individuales y colectivas.

El sistema escolar integra las experiencias previas del estudiantado en los procesos socioeducativos. Considera los saberes del aprendiz como base fundamental para potenciar sus aprendizajes, relacionándolos con los conocimientos nuevos. Es decir, se trata de un uso intencional de saberes previos en función de los nuevos; así, el proceso enseñanza-aprendizaje brinda los elementos didácticos necesarios, para que el alumno construya sus propios conocimientos de manera autónoma, de acuerdo con sus intereses y necesidades. Lo señalado, se materializa en el marco del análisis crítico reflexivo de todos los participantes del hecho educativo, ya que, es el espacio que brinda de sentido y significado a la educación.

El intercambio de conocimientos, experiencias, valores y valoraciones en el proceso enseñanza-aprendizaje, fortalece la construcción de la identidad, potencia la autonomía y la capacidad transformadora del sujeto (Castillo y Yépez, 2018). Así, el ser humano manifiesta hábitos, creencias, estilos de vida, modos de actuar, de ser y pensar en situaciones diversas. Todo lo cual, resulta fundamental para enfrentar y en cierta medida adaptarse a los cambios y transformaciones que experimenta el mundo. Hay que considerar que, una sociedad que coadyuve a la construcción de la identidad y de la autonomía personal y social, da lugar al desarrollo consciente a nivel personal y global.

Analizar a la educación en sus distintas etapas, conlleva a interpelar al docente sobre la práctica pedagógica, desde las mismas exigencias de una sociedad cambiante, en vista que la escuela actual, no evidencia diferencias sustanciales con respecto a su estructura tradicional, propio de un paradigma conductista, el cual, se sigue manteniendo en las instituciones educativas a pesar de los avances científicos y tecnológicos que dinamizan la sociedad moderna; situación que debe considerarse para mejorar y evitar ciertos rasgos conservadores, como la conducta pasiva del estudiante que limita la participación en los procesos formativos.

Desde la complejidad de las diversas circunstancias que se suscitan en el ámbito educativo, emergen entre los distintos actores, una variedad de dilemas que pueden condicionar la toma de decisiones y de una u otra manera afectar a uno más integrantes del contexto socioeducativo. De ahí que, estudiar los dilemas a los que se enfrentan los docentes en el contexto educativo, emerge como un estudio con importantes aportes, ya que; a más de considerar el contexto de actuación de los sujetos pedagógicos, permitirá dar respuesta a sus intereses y necesidades, elevando valoraciones sobre sus actuaciones e incluso sobre los efectos de estas, en las relaciones socio escolares.

El desarrollo de este trabajo es de relevancia para la comunidad educativa, puesto que, analiza la manera en que los docentes asumen distintas posibilidades de decidir y dar respuesta a las múltiples situaciones implicadas en una condición antagónica. La pertinencia de las actuaciones del docente, sin duda, conlleva a la aplicación de soluciones acertadas. Es decir, objetivas en función de las condiciones contextuales. Por lo tanto, cabe

cuestionarse: ¿Cuáles son los dilemas educativos del acto pedagógico en las instituciones del Distrito Educativo 17D09, de Quito–Ecuador? Interrogante que, dinamizando el desarrollo de esta investigación, conlleva a elevar los niveles de comprensión con respecto a distintas situaciones socioeducativas que enfrentan los docentes, en el desempeño de su rol profesional.

Si bien, el concepto dilemas educativos ha sido poco abordado en investigaciones relacionadas con la educación, en esta propuesta, se asume que se trata de un conjunto de situaciones comprometidas, que surgen mientras se ejecuta el acto pedagógico, las cuales, ponen al maestro en la disyuntiva de elegir entre varias alternativas de decisión. Como afirman Iturbide y Pérez (2020) “los dilemas se diferencian de otras situaciones problemáticas porque nos hacen elegir entre cursos de acción que tienen un peso similar en las consecuencias que acarrearán, tanto positivas como negativas, y por lo tanto generan incertidumbre.” (p. 2). Nótese que, un dilema, no necesariamente tiene que enmarcarse en una situación negativa, más bien, se define en el marco de la posibilidad de decidir entre alternativas con consecuencias similares. En tal sentido, a nivel escolar los docentes se enfrentan a una serie de dilemas en función de las características individuales de los integrantes de la comunidad educativa. Es así que, a partir de reconocer que se encuentran frente a un dilema y habiendo la posibilidad de que la acción decisiva sea equívoca, los niveles de tensión se elevan llegando incluso a un momento de obnubilación que dificulta aún más la toma de decisión. Por consiguiente, se requiere incrementar la capacidad para valorar las consecuencias que pudieran producirse frente a una de las elecciones. Téngase en cuenta que, aspectos como: estados emocionales, afectos y desafectos, intereses institucionales, entre otros; pueden conllevar a que una situación sencilla, se imponga como un dilema educativo.

De cierta manera, los dilemas están presentes en las distintas interacciones sociales, y, particularmente en el proceso educativo. Para León y Peña (2018) las interacciones sociales, entendidas como aquellas relaciones que se generan entre individuos dentro de un mismo contexto favorecen el desarrollo personal y social, a través de la experimentación de sensaciones de aceptación e identificación con el otro. En este ámbito, son las relaciones entre los diferentes actores institucionales, las que visibilizan situaciones dilemáticas, que en la mayoría de los casos, involucran a docentes, ya que, estos, están en permanente contacto con los demás actores de la comunidad educativa.

De ahí que, se analizan un conjunto de dilemas educativos que pudieran presentarse en el contexto escolar, los cuales, se han enmarcado en dos dimensiones a saber: la dimensión pedagógica y la dimensión comportamental.

1. Dilemas educativos desde la dimensión pedagógica

Poner en marcha el proceso enseñanza-aprendizaje, puede implicar ciertas circunstancias dilemáticas, por ello, se debe plantear estrategias didácticas que propicien las buenas relaciones, la calidad del trabajo educativo y en general, la buena práctica pedagógica. Desde lo expuesto, se puede afirmar, que surgen dilemas en modo de dicotomías que, al decidir, generan incertidumbres por su similitud en lo favorable o desfavorable. Los siguientes son espacios y/o momentos, en los cuales, surgen dilemas educativos: la toma de decisiones desde la concepción del ser humano; en la construcción de ambientes de aprendizaje; atención igualitaria, equitativa y justa en cuestiones de orden afectivo, social, cultural, curricular, comportamental del aprendiz o estudiante; uso de estrategias para atender a la diversidad; aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación; entre otros, que obligan a tomar una decisión, a pesar de que podrían quedar posibilidades altamente favorables o desfavorables según los casos, en las alternativas no asumidas. A continuación, se analizan algunos dilemas educativos, desde una perspectiva pedagógica.

1.1 Dilemas educativos relacionados con la concepción del ser humano

Los dilemas que emergen bajo la premisa de la concepción del ser humano se analizan a partir de varios modelos pedagógicos. En el caso del modelo tradicional, se considera que la inteligencia humana es una cualidad innata e incluso, estática. Es así como, los docentes tienen una tendencia a creer lo que señalan los autores, con poca reflexión; así, por ejemplo, existen aún dudas con respecto a si la inteligencia es una cualidad innata o es el resultado de las influencias sociales. El creer una de las dos posibilidades, a más de hacer dudar al docente, le conlleva a aplicar estrategias, a usar recursos, entre otras acciones educativas, que, de una u otra manera podrían afectar al estudiantado. Por ello, los docentes antes de decidir en este tipo de dilemas tienen la responsabilidad de fundamentar apropiadamente su actuación; no se trata de una idea sencilla, más bien, está altamente consolidada, puesto que, se ha desarrollado paralelamente al crecimiento de la humanidad.

Cabe anotar que, con relación a los dilemas educativos relacionados con la concepción del ser humano, surgen otras posibilidades dilemáticas, como: priorización del avance de contenidos temáticos o garantizar el aprendizaje de todos los estudiantes; selección de estrategias de acuerdo con los intereses del estudiantado; trato diferenciado a cada estudiante; evaluación según el tipo de aprendizaje, que puede ser memorístico o reflexivo; reacción docente frente a estudiantes que escuchan y reciben información de manera acrítica con respecto a aquellos estudiantes que son críticos y no aceptan ciertos planteamientos propuestos; y, dilemas con la calidad de ciudadano que se desea formar en la escuela.

En relación con el modelo pedagógico conductual, existe la creencia de que la inteligencia es dependiente de la cantidad de información que el sujeto logra memorizar; es decir, se cree que el aprendizaje es acumulativo. De ahí que, surgen dilemas como: dudas al momento de buscar acuerdos y consensos con los estudiantes; el aporte de los contenidos teóricos al cambio de conducta del aprendiz; propender un comportamiento específico en el estudiantado, aunque se lesione principios éticos; elección de entre varios tipos de reforzadores o estímulos; y, dilemas con la valoración de los resultados de aprendizaje.

Desde la posición del romanticismo como modelo pedagógico, se plantea que las interacciones socioeducativas, están basadas en las libertades absolutas, de ahí que el exceso de libertades se convierte en un espacio propicio para el surgimiento de dilemas, entre otros, los siguientes: la manera de garantizar calidad educativa en medio de libertades, intereses y necesidades; el cómo desarrollar clases objetivas y concretas; la atención a necesidades e intereses individuales y colectivos basados en las libertades; el control de la disciplina en un contexto de libertades; y, la aplicación de normas de comportamiento en ambientes de libertad escolar.

Por su parte, en el modelo pedagógico cognitivo, se considera importante los procesos mentales que intervienen en los aprendizajes, en ese marco, lograr que los estudiantes alcancen una adecuada comprensión de la realidad, se convierte en un desafío para el docente, y consecuentemente el espacio favorable para el surgimiento de dilemas, tales como: conjeturar diversas acciones que favorezcan el desarrollo intelectual del estudiante sin perder la secuencialidad; la aplicación de evaluaciones que respondan al desarrollo sistemático de contenidos; la elección de actividades y procedimientos pedagógicos secuenciales y pertinentes a la vez; entre otros.

En cambio, en el modelo social-cognitivo, el docente es considerado como mediador del aprendizaje, y este, a su vez, como el resultado de la interacción social del estudiante con las demás personas de su entorno. Es en esta relación, en la que pueden emerger dilemas durante la interacción pedagógica del docente con los estudiantes, así como: la contextualización de las diversas situaciones que involucren estudiantes con la problemática de la comunidad desde una mirada reflexiva y crítica; el abordaje de los problemas cotidianos como objeto de estudio; la elección de elementos didácticos idóneos para la práctica educativa activa; alternativas óptimas que permitan encaminar a los estudiantes en la

demonstración de los conocimientos que dé respuesta a cuestiones del entorno; y, el planteamiento de acciones que dé solución a las dificultades de manera autónoma (Monterroza, 2014).

1.2 Dilemas educativos correspondientes a la relación alumno-docente

Las vivencias resultantes de la interacción social en el aula, articulan la relación personal del estudiante con sus pares, los docentes y otros integrantes de la comunidad educativa, lo cual, favorece o dificulta el desarrollo afectivo, cognitivo, psicomotriz e incluso, valorativo de la realidad del estudiantado. Desde ahí que, son varios los dilemas que surgen en los procesos socioeducativos.

Desde la mirada del modelo pedagógico tradicional, se tiene como premisa que el docente es transmisor de conocimientos y el estudiante es un receptor pasivo, lo cual, surge como un contexto propicio para la presencia de dilemas, a saber: la posición del docente como proveedor de conocimiento, la información a compartir con los estudiantes, la posición del estudiante como un receptor activo o pasivo, la valoración de la reproducción pasiva de lo aprendido por los estudiantes, la acción docente frente a comportamientos disruptivos, la decisión de regirse a esquemas tradicionales o dar paso a otras alternativas; y, la manera de enseñar.

Por su parte el modelo conductual, posiciona al docente en calidad de intermediario y al estudiante como un ejecutor técnico. En tal sentido, surgen dilemas desde las conductas aprendidas, tales como: la posición del alumno en una escala jerárquica inferior al docente, el establecimiento de disposiciones o normativas, la valoración de la pertinencia con respecto a las órdenes emitidas hacia los estudiantes, la creación de nuevas conductas en los estudiantes, la elección de destrezas y habilidades que complementen el desarrollo de conocimientos técnicos.

Desde la práctica educativa del modelo romántico, se asigna al docente un rol auxiliar en relación con el estudiante, quien, al contrario, se convierte en sujeto activo, productor del conocimiento. En esta correspondencia, se producen ciertas situaciones dilemáticas, que podrían originarse desde una relación de libertad del estudiante, tales como: mantener una posición auxiliar en el proceso enseñanza-aprendizaje; precisar decisiones que motiven las iniciativas de los estudiantes; propiciar espacios en los cuales, se escuche al estudiante; aceptar o rechazar las propuestas de los estudiantes; dar paso a la creatividad e imaginación, las cuales conlleven a ejecutar sus ideas; elegir acciones que conviertan al aprendiz en sujeto participativo y generador del conocimiento.

En el modelo cognitivo, se asigna un rol protagónico al estudiante; es decir, el docente se convierte en facilitador del aprendizaje. Esta relación alumno-docente puede dar lugar a ciertos dilemas como: la elección de actividades que convierta al alumno en protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje, elegir estímulos que motiven la participación activa del alumno, desarrollar iniciativas, direccionar proyectos propuestos por los estudiantes en beneficio de la comunidad educativa, emprender cambios en los procesos pedagógicos, tomar decisiones que den respuesta a nuevas metodologías y estrategias.

Con lo que respecta al modelo social-cognitivo, se establece una relación dialógica del docente con los alumnos, donde prima el respeto a las opiniones, ideas y pensamientos. Los dilemas que generalmente surgen en este modelo pudieran estar relacionados con: la comprensión de las realidades contextuales de los estudiantes; dar atención a las necesidades del entorno escolar, social y cultural; el planteamiento de estrategias que motiven un trabajo colectivo; la atención a la diversidad de los problemas del contexto social del estudiante; la elección de estrategias que permitan concretar las relaciones de diálogo real; entablar relaciones cercanas con los estudiantes; decidir si el docente comparte sus vivencias y experiencias (Hurtado, 2016).

1.3 Dilemas relacionados con la selección de estrategias metodológicas

Previo al planteamiento de estrategias y procedimientos que coadyuven al desarrollo del conocimiento en los estudiantes, el docente puede enfrentarse a dilemas relativos a la selección de acciones, que dinamicen los procesos de enseñanza-aprendizaje. Decidir la metodología acorde con las necesidades y requerimientos de los educandos, puede convertirse en un dilema pedagógico para el docente.

Desde la perspectiva de una estrategia *verbal* de enseñanza, la cual, sugiere la participación oral del docente durante el proceso pedagógico (Aranguren, 2018) y limita al estudiante únicamente a escuchar, observar y mantener un comportamiento pasivo; se suscitan dudas e incertidumbres con respecto a la toma de decisiones para construir el conocimiento. De esta manera, permitir o no a los estudiantes realizar preguntas; incluir pausas en la presentación o simplemente continuar la clase; solventar inquietudes planteadas o pretender no escuchar al estudiante; volver a explicar el tema o continuar con los contenidos; establecer reglas y normas generales; decidir el tiempo que los estudiantes deben permanecer escuchando al docente; resolver la organización del aula bajo un esquema tradicional para ejercer control o una distribución heterogénea, que facilite la comunicación entre los participantes de la clase; entre otros dilemas.

El desarrollo de la estrategia metodológica *expositiva*, invita al trabajo docente, a enfocarse en la práctica explicativa y de presentación de contenidos. El objetivo que persigue esta estrategia puede vincular una serie de dilemas, como: la decisión de presentar una clase magistral o un proceso didáctico innovador, el cual, implicaría la selección de una variedad de recursos, materiales y otros insumos que promuevan la innovación; complementar el tema con la demostración práctica de lo enseñado; la manera como abordar el tema, es decir, establecer ciertas técnicas que mantengan al estudiante como receptor pasivo de la información y con exigencia de absoluto silencio, o generar estrategias activas y participativas. Otros dilemas emergen en la toma de decisiones con actividades que contribuyan a promover el análisis crítico, reflexivo o situar el aprendizaje en la memorización y repetición; así también, la selección del vocabulario en función de las condiciones léxicas del grupo de estudiantes, a la cual, va dirigida la clase (Paim et ál., 2015).

Un dilema con respecto a la aplicación de cierto método o determinada técnica didáctica, que articule de manera *activa* el proceso enseñanza-aprendizaje, requiere de un análisis introspectivo del docente (Silva y Maturana, 2017). Es decir, elegir el método a conveniencia del educador o en función de los intereses estudiantiles; así como, decidir las técnicas y estrategias didácticas para concretar una clase efectiva; pensar en cambios profundos de actuación del docente y del estudiante; decidir el empleo de distintas metodologías que posibiliten a los estudiantes, relaciones socio escolares apropiadas; la colaboración, participación, reflexión e innovación, como vías hacia la construcción de nuevos conocimientos, entre otros.

Otros dilemas pueden asociarse con la *atención a la diversidad*, los cuales, pudieran ocasionar en el docente situaciones de incertidumbre, respecto a la aplicación de una misma metodología en grupos heterogéneos de estudiantes. Al respecto, pensamientos decisorios entre innovar o permanecer en la zona de confort; aplicar propuestas metodológicas que estimulen la participación de todos los estudiantes en el proceso educativo; mantener un ambiente de respeto y valoración a las condiciones personales; establecer un compromiso decidido del docente hacia la labor educativa, inclusiva y social o quedarse a la expectativa; elegir estrategias inclusivas, que brinden la oportunidad de desarrollar habilidades en todo el grupo de estudiantes indistintamente de su condición, o continuar con la metodología habitual. Por el contrario, buscar nuevos métodos que fomenten actitudes solidarias, que consideren las diferencias y eliminen toda forma de discriminación; o el establecimiento de actividades que fomente el trabajo individualizado por sobre el trabajo cooperativo son algunos dilemas que requieren una apropiada actuación del docente (Sánchez, 2004).

1.4 Dilemas que enfrenta el docente durante la evaluación de los aprendizajes

El docente, pudiera experimentar dudas, con respecto al proceso de evaluación. La elección de estrategias, técnicas e instrumentos, así como los momentos en los cuales se aplicará la valoración, en función del propósito educativo, forman parte de acciones decisorias, que debe afrontar el docente.

Se puede evidenciar dilemas, en los impactos que causa la *evaluación sumativa* a nivel de los estudiantes, pues estos, cuando obtienen bajas calificaciones, presentan tendencias de rechazo a la asignatura. Actuar con objetividad y mantener la ética profesional o favorecer a ciertos estudiantes con buenas calificaciones. Asimismo, la aplicación de procesos variados de evaluación es un dilema complejo para el docente, puesto que, los estudiantes, los colegas, los padres y/o representantes, por lo general exigen igualdad, cuando en realidad se trata de equidad. Entonces, frente a un contexto que exigen igualdad en la aplicación de procedimientos evaluativos, el docente, reflexionará la pertinencia de estos, previo a su puesta en práctica.

En esta misma línea, la tarea docente, implica una serie de actividades encaminadas a la evaluación formativa y sumativa durante el proceso enseñanza-aprendizaje, las cuales, permitirán visualizar los logros de los estudiantes. Dependiendo del momento y las circunstancias del proceso pedagógico. En tal sentido, el docente deberá decidir entre una o más estrategias de evaluación formativa. La valoración del trabajo que se realiza en el aula, en base a ciertas acciones previstas en momentos específicos, permitirá efectuar un análisis reflexivo, con miras a crear nuevas actividades para el refuerzo de los aprendizajes. Otros dilemas, pueden estar inmersos en la valoración de los resultados académicos de los estudiantes. Considerando que la evaluación se remite a los resultados de aprendizaje, los estudiantes que tienen centrada su atención en buenas calificaciones tienden a solicitar a los docentes nuevas oportunidades de ser evaluados, ante lo cual, dependiendo de las situaciones particulares, puede ser favorable o desfavorable a la formación integral. De ahí que, decidir si brindar o no una segunda, tercera o más oportunidades, emerge como un dilema educativo.

En el marco de una *evaluación variada*, el docente debe buscar la posibilidad de integrar una valoración cuantitativa y cualitativa, que favorezca el proceso formativo. Es así como, las acciones docentes pueden combinar simultáneamente la evaluación cualitativa con la cuantitativa, o decidir la priorización de una de ellas, la decisión podría presentarse como un dilema en el ámbito pedagógico, en vista que, cada tipo de evaluación cumple funciones distintas, y a la vez, se complementan en una evaluación integral. Determinar en qué medida se han cumplido con los objetivos educativos; concentrar la atención en los procesos de aprendizaje vinculados a factores del contexto del estudiante, también podría presentarse como dilema. El docente puede conjugar las dos evaluaciones, dependiendo de las circunstancias pedagógicas presentes en la formación del estudiante (Muñoz y Solís, 2021).

El docente además, puede enfrentar dilemas, en cuanto a resultados de las evaluaciones, que no siempre evidencian el dominio de destrezas en los estudiantes, así también, dar un nuevo enfoque a la evaluación en la búsqueda de resultados diferentes o seguir el mismo esquema tradicional (Díaz Barriga, 2010); valorar la pertinencia de la aplicación de una evaluación cualitativa o cuantitativa en función de los objetivos del currículo, convertir la evaluación en un instrumento de mejora de los procesos de aprendizaje o transformarlo en un medio de castigo.

1.5 Dilemas curriculares que enfrentan comúnmente los docentes

Durante el intercambio de actuaciones cotidianas entre estudiantes y de estos con el docente, el proyecto educativo como se lo conoce al currículo incide de forma directa en la formación holística del estudiante (Ortega, 1991). En tal sentido, el adecuado desarrollo del currículo explícito y oculto, juega un rol esencial. Se debe tener en cuenta que el objeto de estudio expresado en el componente curricular debe presentarse de manera dialéctica, compleja y

holística, es decir, marcando sus relaciones e interrelaciones en contexto, de tal manera que, promueva la construcción de aprendizajes válidos y duraderos.

El quehacer educativo, confronta una serie de dilemas a nivel curricular, es así que, los docentes pueden enfrentarse a disyuntivas, que requieren acciones mediadoras entre la propuesta curricular y los contenidos que integran saberes prácticos. Dichos saberes contribuirán a enfrentar situaciones cotidianas en el entorno escolar. De tal manera que, durante el desarrollo de la *planificación* curricular, el docente puede contraponer decisiones con respecto a la organización del proceso enseñanza-aprendizaje, en consideración a los objetivos propuestos en el marco curricular. La previsión de acciones en atención a la diversidad de estudiantes conlleva a un análisis reflexivo de las orientaciones que requieren ser enseñadas en cada etapa del proceso formativo. En función de las necesidades de aprendizaje que se requiere atender, los docentes pueden encontrarse con situaciones dilemáticas en la etapa de la planificación.

Otros dilemas que requiere respuesta del docente en la etapa de planificación curricular son: el diseño del proceso metodológico, la decisión en el planteamiento de actividades individuales o grupales, la valoración del aporte de cada actividad al proceso enseñanza-aprendizaje, la manera como vincular las actividades a una etapa específica del aprendizaje, el análisis del grupo escolar a quienes van dirigidas las actividades, el tiempo que se dispondrá para desarrollar cada actividad, y, la selección idónea de actividades que formarán parte de la planificación didáctica.

Del mismo modo, uno de los dilemas que demanda mayor reflexión del docente es el *planteamiento de objetivos* de enseñanza, debido a que marca el punto de partida de una planificación didáctica. Así también, sugieren dilemas: el establecimiento de propósitos claros para el docente y el alumnado; la contextualización de los objetivos a la realidad de los estudiantes; definir la significatividad y precisión; establecer el punto de partida acogiendo a la diversidad de los estudiantes. La consecución de los objetivos curriculares no dependerá solo de una decisión acertada en la selección de contenidos, sino también de la secuenciación idónea de temas y subtemas.

El análisis de *contenidos temáticos* planteados en el currículo oficial, se presenta como un dilema, que exhorta al docente a tomar decisiones acertadas respecto la selección de ejes temáticos, que permita desarrollar en el estudiante competencias para la vida. Otros dilemas, pueden ser: la visión de la institución educativa frente a las exigencias de la sociedad; mantener un criterio de secuencia lógica de contenidos que permita establecer una estructura lógica de contenidos prioritarios y secundarios, de relación mutua, que se complementen entre sí (Díaz, 2013).

Los docentes también pueden enfrentar dilemas con respecto a la valoración de *tareas escolares*, por ejemplo: pueden presentarse estudiantes que cumplen tareas con errores y otros que realizan correctamente, estudiantes que presentan tareas elaboradas con cierta elegancia estética, pero que no aportan contenido científico. A la vez, el profesorado debe dilucidar si la tarea asignada va a contribuir con el propósito de la evaluación continua, o en qué medida la tarea contribuye al logro del conocimiento, situación que podría posicionar al docente en la disyuntiva de continuar enviando tareas o eliminarlas.

Pueden surgir dilemas relacionados con la *asignación de notas* a estudiantes responsables y comprometidos, que por alguna circunstancia comenten errores al ser evaluados; o estudiantes poco responsables, pero que, debido a las metodologías aplicadas, obtienen buenas calificaciones sin haber alcanzado los aprendizajes; estudiantes que a pesar de contar con el tiempo y acompañamiento suficiente no presentan trabajos, surge la disyuntiva, entre dar una segunda oportunidad para que recuperen y mejoren la nota o mantener la calificación.

Adicionalmente, en periodos de promoción escolar, los docentes también pueden enfrentar dilemas de *aprobación-reprobación*, entre estudiantes que trabajaron durante todo el año y fallan en las evaluaciones, y aquellos de nulo aporte, pero que obtienen buenas calificaciones.

2. Dilemas educativos desde una dimensión comportamental

El ambiente comportamental dependerá en cierta medida, de factores familiares, sociales, culturales o educativos, presentes en los estudiantes, demostrados en actuaciones de observancia a la normativa establecida en la institución educativa. Tomar decisiones bajo la premisa de una convivencia armónica, de respeto mutuo entre los actores educativos, conlleva a confrontar dilemas en el entorno pedagógico.

Uno de los elementos que forma parte de la dimensión comportamental, es la *honestidad académica*, manifestada a través de las conductas individuales de los estudiantes, en la presentación de trabajos, tareas e informes de autoría propia. Por el contrario, la copia o plagio del trabajo intelectual, es considerada como acciones de deshonestidad (Torres y Juárez, 2014). Los comportamientos deshonestos de apropiación del esfuerzo ajeno, pueden causar frecuentes dilemas al docente. Por ejemplo: cuando uno o más estudiantes realizan la tarea con responsabilidad, para luego facilitar a los compañeros de clase, quienes copian de forma total o parcial; la transcripción de información de la red, obviando citar al autor; casos de apropiación de tareas de otros compañeros, entre otros.

En el contexto comportamental, se pueden presentar estudiantes que se niegan a trabajar en equipo y prefieren trabajar solos, esta situación que dependiendo de las condiciones en las que se presente, puede resultar incluso favorable en función de los intereses individuales y colectivos, sin embargo; considerando el carácter social de la educación conforme a lo señalado por Vygotsky, es imprescindible que se fomente el trabajo en equipo. Es ahí que, el docente debe buscar e implementar estrategias metodológicas cooperativas para fomentar la participación, sin que, el estudiantado se sienta obligado. Es decir, con el empleo de procedimientos lúdicos, por ejemplo, se conseguirá que los participantes se involucren sin dirigirse especialmente a la individualidad. Aunque, los conflictos causados por la poca o nula aportación de los alumnos al cumplimiento del trabajo en equipo, son una posibilidad para la presencia de dilemas. Por lo tanto, la capacidad de los maestros en implementar estrategias metodológicas y didácticas apropiadas reduce el riesgo de caer en los referidos dilemas. En tal sentido, la promoción del trabajo en equipo, el compromiso y la solidaridad, es de suma importancia para mantener un ambiente tranquilo que conlleve al alcance de los objetivos educativos con calidad y excelencia, pero, sobre todo, orientado a la satisfacción socio escolar de educandos y educadores. Es importante marcar la idea, de que el ambiente escolar debe estar dinamizado por buenas relaciones, trabajo en equipo, empatía, solidaridad, lo cual, contribuye al aprender a convivir; en base a los principios de la educación, como se señala en el informe de Delors.

Cuando falla la comunicación en el entorno escolar se pueden generar dilemas vinculados al *comportamiento disruptivo* de los estudiantes, tales como: confrontar constantes interrupciones mientras el docente desarrolla la clase; insultos propiciados por estudiantes hacia uno o más actores educativos de manera premeditada; situaciones de enfados constantes del estudiante; agresiones físicas entre compañeros; entre otros. Además, el docente puede verse inmerso en casos dilemáticos de: abandono del estudiante de las actividades escolares; fugas; intimidación; destrucción de bienes institucionales; o algún hecho de violencia.

Otras situaciones dilemáticas, pueden emerger mientras se desarrolla el acto pedagógico, por ejemplo: ingesta de alimentos; uso de objetos distractores de la clase; uso inadecuado del uniforme. Enfrentar la situación desde una posición disyuntiva, donde se mantenga la disciplina, se retome la atención del grupo de estudiantes, se corrija el comportamiento disciplinario, o hacer caso omiso de la situación, y continuar la clase, se convierte en un dilema.

Los docentes enfrentan dilemas debido a la inasistencia de los estudiantes. Por ejemplo, si un estudiante trabaja, o falta por alguna razón, debe decidir si es procedente registrar o justificar la falta, o tomar decisiones que regulen las asistencias al establecimiento escolar. Del mismo modo, enfrentar casos de atrasos, con estudiantes que viven distantes a la institución educativa, sin facilidades de transporte, se puede consensuar la hora de ingres;

o, por el contrario, estudiantes atrasados con domicilio cercano, pone al docente frente a un dilema.

Para complementar, puede surgir dilemas por desacuerdos entre estudiantes y docentes debido a posiciones discordantes frente a la participación en actividades extracurriculares, por ejemplo, en eventos deportivos, programas socioculturales, ferias académicas, participación artística, entre otras.

METODOLOGÍA

La metodología aplicada en esta investigación es de enfoque cualitativo, en vista que intenta realizar una aproximación a los posibles dilemas educativos que enfrentan los docentes durante su práctica pedagógica. A partir de la exploración de conocimientos previos, experiencias, vivencias, prácticas del profesorado; se comprenderá y describirá la problemática. Las respuestas de los participantes respecto a las interrogantes planteadas revelarán distintos dilemas educativos a la hora de tomar decisiones a nivel pedagógico en determinadas circunstancias (Hernández, 2014).

Nótese que, se trata del estudio de un hecho social, por consiguiente, subjetivo. Es decir, desde el enfoque planteado, se captará la realidad intrínseca de las experiencias individuales y grupales, vinculadas a situaciones dilemáticas que debe enfrentar el docente, en las relaciones e interrelaciones con los demás actores educativos. Considerando lo anterior, para la recolección de datos se aplicó una encuesta cualitativa, a fin de apreciar con objetividad, aunque relativa por la naturaleza de la investigación, las percepciones de los investigados. El nivel de investigación es descriptivo; pues, identifica y caracteriza los hechos, situaciones o fenómenos investigados desde una mira integral e integradora.

La modalidad de esta investigación es de campo, debido a que, la recolección de la información se la realizó en el lugar de los hechos, a través, de la aplicación de una encuesta cualitativa. Además, es documental y bibliográfica, en vista que se recurrió al análisis de documentos, libros, artículos científicos, entre otros recursos de elevada calidad y excelencia.

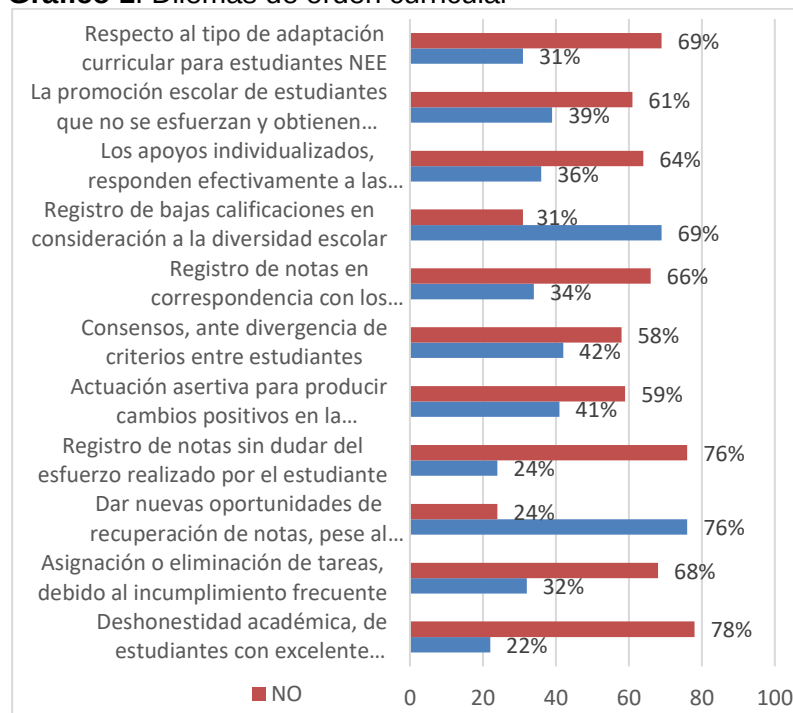
Los informantes clave, son 107 docentes del Distrito Educativo 17D09 de Quito-Ecuador, identificados intencionalmente, en base a los intereses del tema de investigación, por tratarse de un enfoque cualitativo.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son: la encuesta cualitativa y un cuestionario conformado por 34 preguntas, organizadas en dimensiones de orden afectivo, curricular, social y comportamental. También se aplicó un análisis documental, mediante un proceso de recolección, estudio, interpretación y síntesis de la información, tomadas de varias fuentes, para motivar el conocimiento (Reyes y Carmona, 2020).

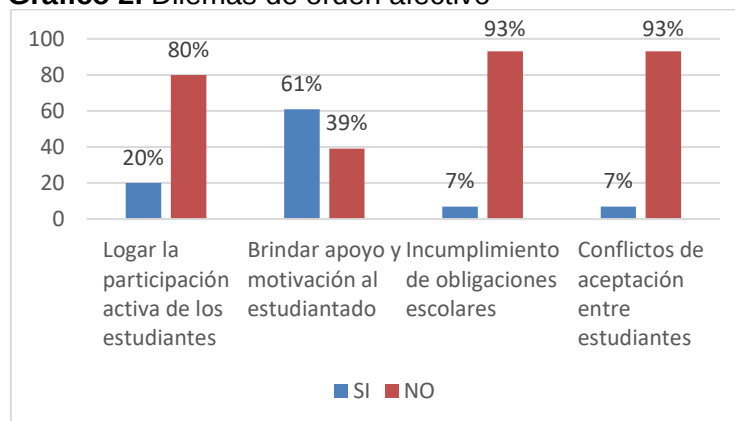
Con la finalidad de asegurar la validez del instrumento de recolección de datos, se aplicó el respectivo estudio de validez, recurriendo a criterio de expertos, a fin de evaluar la construcción técnica de la encuesta, así como los diversos procedimientos para valorar la calidad de los resultados obtenidos. La validación de inferencias respecto a los dilemas educativos se presenta como el proceso que determinará si la teoría planteada respalda las evidencias presentadas (Borjas, 2020).

RESULTADOS

Los resultados que a continuación se presentan, identifican dilemas educativos que enfrentan los docentes del distrito educativo 17D09 de Quito- Ecuador, en sus prácticas pedagógicas.

Gráfico 1. Dilemas de orden curricular**Interpretación:**

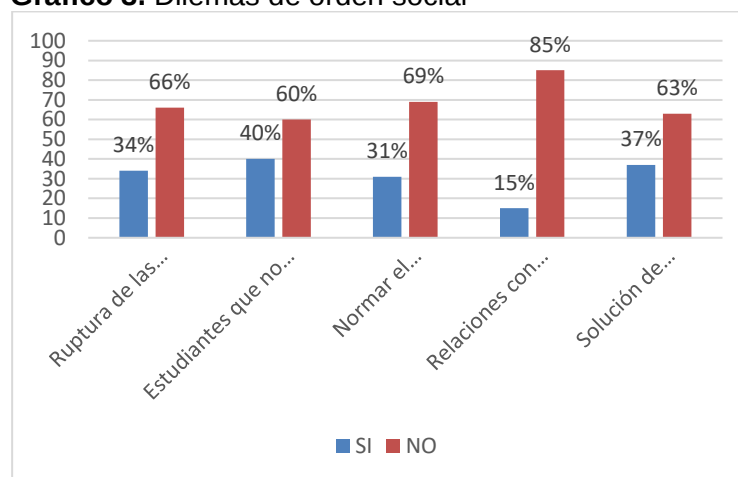
Los resultados demuestran que, para elevados porcentajes de investigados, aunque, no represente la mayoría; la deshonestidad académica de estudiantes de excelente trayectoria; la decisión de enviar tareas frente a la poca predisposición que subyace al cumplimiento del estudiante; el registro de notas en correspondencia con los conocimientos alcanzados y en función del esfuerzo realizado por el estudiante; la promoción escolar de estudiantes dedicados que fallan en las evaluaciones frente a estudiantes que no se esfuerzan y obtienen buenas notas; las actuaciones en torno al tipo de adaptación curricular para estudiantes con NEE; la actuación asertiva del docente ante el incumplimiento de responsabilidades escolares y el establecimiento de acuerdos a la divergencia de criterios entre estudiantes; representan dilemas pedagógicos. No obstante, la decisión docente respecto al registro de bajas calificaciones en consideración a la diversidad escolar y dar nuevas oportunidades de recuperación de notas; constituyen dilemas pedagógicos para la mayoría de investigados. Lo cual, responde a la práctica de un modelo pedagógico conductual.

Gráfico 2. Dilemas de orden afectivo

Interpretación:

De acuerdo con los resultados, para un alto porcentaje de docentes, constituye un dilema, brindar apoyo y motivación al estudiantado, es decir, dudan en elegir acciones motivadoras que inviten a sumar esfuerzos al trabajo en equipo; lo cual, evidencia la aplicación de un modelo pedagógico tradicional, que favorece la motivación, a través de premios o castigos. Sin embargo, no presentan dificultad en su mayoría, la resolución de situaciones conflictivas de aceptación escolar; la toma de decisiones en casos de incumplimiento de tareas escolares; y, conseguir que los estudiantes demuestren interés en actividades de participación activa con sus compañeros, aunque, en relación a estos últimos aspectos, se puede evidenciar un porcentaje significativo de entrevistados que les resulta dilemático.

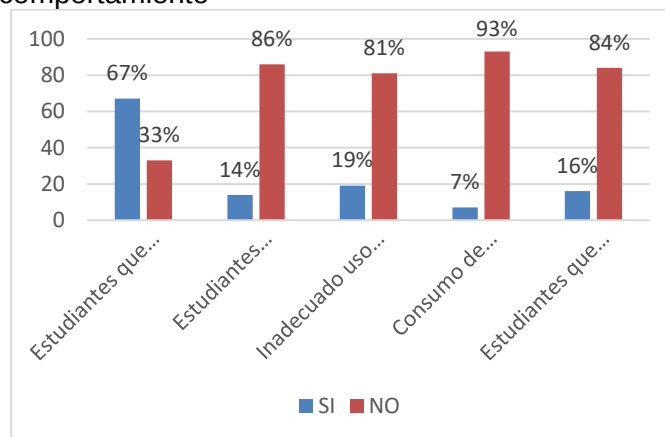
Gráfico 3. Dilemas de orden social



Interpretación:

Los datos muestran, que las situaciones de orden social representan dilemas pedagógicos para los docentes en porcentajes significativos; es decir, las decisiones en consideración a la ruptura de las relaciones sociales en el grupo de estudiantes, la integración al trabajo grupal y la regulación del comportamiento de los alumnos en espacios escolares, causan conflicto cognitivo al docente. En este mismo contexto, el manejo de relaciones con padres de familia y conflictos escolares no se presenta como un dilema mayor para los investigados.

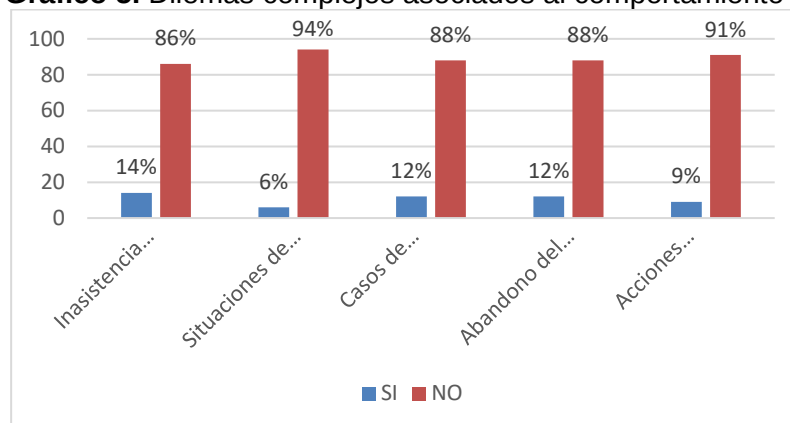
Gráfico 4. Dilemas sencillos asociados al comportamiento



Interpretación:

Los resultados evidencian que, para el mayor porcentaje de investigados, situaciones de orden comportamental, con estudiantes que alteran el orden y la disciplina en el ámbito escolar, generan dilemas; no obstante, hay porcentajes representativos de investigados que mencionan, al uso inadecuado del uniforme; la ingesta de alimentos en horas pedagógicas; el abandono del aula sin autorización del docente; y, portar objetos que distraen la clase, como situaciones que causan también dilemas en el contexto escolar.

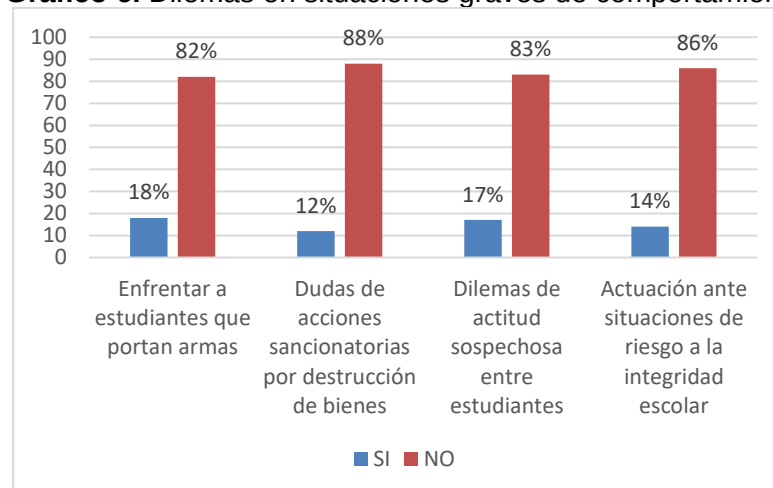
Gráfico 5. Dilemas complejos asociados al comportamiento



Interpretación:

Si bien los resultados muestran, que para el mayor porcentaje de investigados no representan dilemas, la inasistencia reiterativa de los estudiantes a las labores escolares; abandonos del aula y del establecimiento educativo, lo que se conoce como fuga; casos de discriminación entre estudiantes; la vulneración de derechos; y tomar acciones correctivas ante hechos de violencia. No es menos cierto que, al menos 6 de cada 10 docentes, consideran a estos aspectos dilemáticos en su accionar pedagógico.

Gráfico 6. Dilemas en situaciones graves de comportamiento



Interpretación:

Los datos obtenidos revelan altos porcentajes de docentes que no consideran un dilema mayor, la resolución de situaciones graves de comportamiento de los estudiantes, tales como: portar armas, destrucción de bienes institucionales, atender a la conducta sospechosa del

estudiante, o, la actuación docente ante situaciones de riesgo a la integridad de algún integrante de la comunidad educativa. Aunque, se observa resultados con porcentajes considerables de entrevistados, que si les representa dilemas durante la práctica pedagógica.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

En el contexto investigado, se encuentran identificados dilemas educativos que los docentes deben abordar durante su practica pedagogica, los cuales representan situaciones de difícil decisión, debido a que, deben elegir entre dos o más alternativas posibles de acción, con similares consecuencias. Estas desiciones, han posicionado al docente en una situación de incertidumbre.

Dos dimensiones fueron abordadas durante la investigación, como son: la dimensión pedagógica y la dimensión comportamental. Dentro de la dimensión pedagógica se ha incluido a los dilemas de orden curricular; por otra parte la dimensipon comportamental abordó dilemas de orden afectivo, social, dilemas comportamentales sencillos, dilemas de orden comportamental complejos y dilemas de orden comportamental graves.

Börü (2020) en sus estudios sobre dilemas éticos, hace alusión al contenido curricular y al sistema evaluativo, como componentes obstaculizadores del logro académico del estudiante. Así como también, de la dificultad para poner en práctica una educación individualizada. En este contexto, se establece varios dilemas curriculares que se encuentran inmersos en los componentes que menciona el autor, los cuales están relacionados con el sistema de evaluación, tales como: el registro de bajas calificaciones en consideración a la diversidad escolar, la generación de nuevas oportunidades que permitan al estudiante la recuperación de dichas calificaciones, el registro de notas en correspondencia con los conocimientos alcanzados, y, la deshonestidad académica. Como componente del contenido curricular se menciona a: la decisión de enviar tareas, la promoción escolar; y, las actuaciones en torno al tipo de adaptación curricular para estudiantes con NEE.

Al indagar sobre los dilemas de orden afectivo, temas relacionados con brindar apoyo y motivación al estudiantado que sumen esfuerzos al trabajo en equipo, afectan la toma de decisiones de los docentes. En investigaciones relacionadas con este tipo de dilemas, Magendzo (2010) considera que el docente debe desarrollar la capacidad argumentativa, la cual, es necesaria para respaldar la posición adoptada ante los estudiantes, mediante una posición de diálogo, respecto a su decisión. Es decir, el generar condiciones oportunas para entablar una relación dialógica con el estudiante, será importante en la creación de un ambiente que posibilite la aceptación de posiciones divergentes, frente a las acciones del docente.

Las decisiones en consideración a la ruptura de las relaciones sociales en el grupo de estudiantes, la integración al grupo de trabajo y la regulación del comportamiento de los alumnos en espacios escolares, constituyen dilemas frecuentes, para el docente en el contexto escolar. En estudios relacionados a dilemas de orden social, Pérez (2022) menciona a la interrelación cotidiana en el contexto social, como uno de los elementos para que se cumpla con la normalidad, como pauta del comportamiento del individuo. Remite de forma específica, el esfuerzo que se hace, para que las acciones cobren significatividad, en los acontecimientos que se suscitan durante el intercambio social, dentro de un ambiente diverso.

Con respecto a dilemas asociados al ámbito comportamental, con estudiantes que alteran el orden y la disciplina en el ámbito escolar, la inasistencia reiterativa de los estudiantes a las labores escolares, abandonos del aula y del establecimiento educativo de parte de los estudiantes, lo que se conoce como fuga, la atención a casos de discriminación entre estudiantes, la vulneración de derechos de algún integrante de la comunidad educativa, y, tomar acciones correctivas ante hechos de violencia, requiere de decisiones razonables en contextos complejos, tal como manifiestan Rodríguez y Alamilla (2018) y Börü (2020) en sus investigaciones. Los autores hacen referencia al esfuerzo que el docente debe concentrar, en la atención a problemas complejos dentro del contexto escolar. Es decir, justifica la

actuación docente, con decisiones razonables, dependiendo de las distintas circunstancias que se presenten, en los contextos educativos.

De ahí se concluye que, el contexto investigado está caracterizado por la presencia de dilemas educativos que median las relaciones entre docentes, estudiantes, así como, entre estos y otros participantes del ámbito educativo. Las situaciones dilemáticas, lejos de ser contradictorias a la labor educativa, constituyen espacios de reflexión del sistema escolar y la gestión docente en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranguren, G. N. (2018). La estrategia verbal de enseñanza y el aprendizaje cooperativo integrado con películas de ciencia ficción. *Revista de Pedagogía*, 39(104), 9-29. <https://n9.cl/29r6l>
- Börü, N. (2020). Ethical Dilemmas: A Problematic Situation for Teachers. *International Journal of Progressive Education*, 16(3), 1-17. <https://n9.cl/n8dvl>
- Castillo, C. I., Flores, L. E., Jiménez, R. E., & Perearnau, M. A. (2008). Una reflexión necesaria: posibilidad de la construcción de un modelo pedagógico en la educación superior. *Revista Electrónica Educare*, XII(1), 123-134. <https://n9.cl/zsnmxv>
- Castillo Bustos, M. R., & Yépez Moreno, A. G. (2018). Reflexiones en torno a la inclusión educativa y las prácticas pedagógicas en la educación superior. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 2(5), 1–15. <https://n9.cl/t73tw1>
- Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. *Laurus*, 14(26), 136-167. <https://n9.cl/nhgae>
- Díaz, B. A. (2010). El docente ante los resultados de la evaluación. *Actualidades pedagógicas*, 1(56), 11-21. <https://n9.cl/e5uup>
- Díaz-Jatuf, J. (2013). Criterios de selección y organización de contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre Bibliotecología Social: una visión argentina. In VI Jornadas de Bibliotecología “Usuarios del Siglo XXI: ¿cómo satisfacer sus demandas?”. <https://n9.cl/7qw58>
- Hurtado, M. P. V. (2016). Modelos pedagógicos y reflexiones para las pedagogías del sur. *Boletín Redipe*, 5(11), 40-55.
- Iturbide-Fernández, P. & Pérez-Castro, J. (2020). Dilemas del profesorado en la inclusión educativa de estudiantes universitarios con discapacidad. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(1-21). <https://n9.cl/8jzqo>
- León, D. C. & Peña, J. D. (2018). Efecto de la resolución de conflictos sobre las interacciones sociales en un grupo de niños y niñas de la Institución Educativa Las Américas de la ciudad de Bucaramanga. <https://n9.cl/ddqhx>
- Magendzo, A. (2010). Dilemas y tensiones curriculares y pedagógicas de la educación en derechos humanos. *Revista iidh*, 52, 321-328. <https://n9.cl/r0g4m>
- Monterroza, M. V. (2014). Modelo pedagógico social-cognitivo y su aplicación en las prácticas pedagógicas de docentes y estudiantes del programa de formación complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo. *Educación Y Humanismo*, 16(26), 104–121. <https://n9.cl/t6sfy>
- Muñoz-Cuchca, E., & Solís-Trujillo, B. P. (2021). Enfoque cualitativo y cuantitativo de la evaluación formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(3), 1-16. <https://n9.cl/4vr3y>
- Ortega, R. R. (1991). Relaciones afectivas, comprensión social y juego dramático en la educación escolar. *Revista Investigación en la Escuela*, 15, 29-41. <https://n9.cl/p54c9>
- Paim, A. S., Iappe, N. T., & Rocha, L. B. (2015). Métodos de enseñanza utilizados por docentes del curso de enfermería: enfoque en la metodología de investigación. *Enfermería Global*, 14(37), 136-152. <https://n9.cl/ilh97>
- Pérez-Castro, J. (2022). Dilemas de la inclusión y discapacidad en la educación superior. *Perfiles educativos*, 44(175), 132-149. Epub 23 de mayo de 2022. <https://n9.cl/qzdzh>

- Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. Obtenido de Repositorio Universidad Simón Bolívar: <https://n9.cl/kvacn>
- Rodríguez- Pech, J., & Alamilla-Morejón, P. (2018). La complejidad del conocimiento profesional docente y la formación del conocimiento práctico del profesorado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(2), 434-458. <https://n9.cl/kqgdma>
- Sánchez, A. (2004). La educación inclusiva: dilemas y desafíos. *Educación, desarrollo y diversidad*, 7(2), 25-40. <https://n9.cl/6pdov>
- Silva, Q. J., & Maturana, C. D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa* (México, DF), 17(73), 117-131. <https://n9.cl/diq6a>
- Torres, P. A., & de Juan Juárez, T. (2014). El plagio académico: formar en competencias y buenas prácticas universitarias. *RUIDERAE: Revista de Unidades de Información*. (ISSN 2254-7177), (6). <https://n9.cl/58xzu>