

MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE BACHILLERATO DE INSTITUCIONES DEL SECTOR PRIVADO DE QUITO

MANAGEMENT OF SOCIAL SKILLS IN HIGH SCHOOL TEACHERS OF PRIVATE SECTOR INSTITUTIONS IN QUITO

Carmen Cecilia López Catagña¹
Gladys Magdalena Llamatumbi Pinán²
Doris Alexandra Rojas León³
Elizabeth del Rocío Rojas León⁴
Lilian Patricia Montaña Aguilera⁵

Recibido: 2024-10-9 / Revisado: 2024-12-9 / Aceptado: 2024-01-15 / Publicado: 2025-03-15

Forma sugerida de citar: López-Catagña, C. C., Llamatumbi-Pinán, G. M., Rojas-León, D. A. Rojas-León, E. R. y Montaña-Aguilera, L. P. (2024). Manejo de habilidades sociales en docentes de bachillerato de instituciones del sector privado de Quito. *Revista Científica Retos de la Ciencia*. 1(5). Ed. Esp. 44-56. <https://doi.org/10.53877/rc1.5-564>

RESUMEN

El artículo tiene como objetivo analizar la importancia de las habilidades sociales en el profesorado y evaluar su nivel de dominio en distintas áreas clave. Para ello, se realizó un estudio con una muestra de docentes, a quienes se les aplicó un instrumento de medición que permitió identificar sus competencias en relación interpersonal, liderazgo, colaboración, habilidades sociales y culturales, así como en presentación pública. Los resultados indican que, si bien los docentes muestran un adecuado desarrollo en comunicación y exposición en entornos formales, existen debilidades en la colaboración y la construcción de relaciones interpersonales efectivas. Se observa que las habilidades sociales y culturales presentan un equilibrio entre niveles de desarrollo, mientras que las competencias relacionadas con el trabajo en equipo y la cooperación requieren mayor fortalecimiento. En conclusión, el estudio resalta la necesidad de promover estrategias formativas que potencien estas habilidades en el ámbito educativo, con el fin de mejorar la interacción y el desempeño docente en entornos escolares dinámicos y colaborativos.

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Comercio y Administración. Docente en la Unidad Educativa Yaruqui. Ecuador. ccylopez16@gmail.com / <https://orcid.org/0009-0002-1569-4722>

² Magíster en Educación Básica. Unidad Educativa Fiscal Dr. Arturo Friere. Ecuador. gladys.llamatumbi@educacion.gob.ec / <https://orcid.org/0009-0009-8078-6392>

³ Magíster en Educación Mención en Gestión del Aprendizaje mediado por TIC. Escuela de Educación Básica Ricardo Ortiz Terán. Ecuador. dorisa.rojas@educacion.gob.ec / <https://orcid.org/0009-0003-7908-2706>

⁴ Magíster en Educación Mención en Gestión del Aprendizaje mediado por TIC. Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Gustavo Adolfo Bécquer". Ecuador. elizabeth.rojas@educacion.gob.ec / <https://orcid.org/0000-0003-3439-1276>

⁵ Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria de Ecuador en la Especialidad de Educación Física por la Universidad de Barcelona. Escuela de Educación Básica Ricardo Ortiz Terán. Ecuador. lilian.montano@educacion.gob.ec / <https://orcid.org/0009-0005-2195-545X>

Palabras clave: habilidades sociales, liderazgo, colaboración, docencia.

ABSTRACT

The article aims to analyze the importance of social skills and assess teachers' level of proficiency in key areas. To this end, a study was conducted with a sample of teachers. They were assessed using a measurement instrument that identified their competencies in interpersonal relationships, leadership, collaboration, social and cultural skills, and public speaking. The results indicate that teachers have adequate development of communication and presentation skills in formal settings, but there are weaknesses in their collaboration skills and the construction of effective interpersonal relationships. It is noted that social and cultural skills show a balanced level of development, while competencies related to teamwork and cooperation require further strengthening. In conclusion, the research highlights the need to promote training strategies that enhance these skills in the educational field, aiming to improve interaction and teaching performance in dynamic and collaborative school environments.

Keywords: social skills, leadership, collaboration, teaching.

INTRODUCCIÓN

Los cambios y transformaciones que experimenta el mundo exigen del ser humano un elevado dominio de habilidades y destrezas cognitivas, socio y motrices, de tal manera que actúe de manera competente en contextos diversos e inconmensurablemente cambiantes, lo cual, es característico de la sociedad actual. Téngase en que, los conocimientos de orden teórico y las habilidades psicomotrices, se complementa para hacer del ser humano competente en para abordar las situaciones diversas de la realidad en la cual interactúa.

En ese sentido saber ser, sentir, pensar y actuar, más allá de un hacer algo específico de orden material, físico o psicomotriz, se evidencia en la capacidad de abordar los hechos, situaciones y fenómenos de manera integral. Es decir, desde todas las posibilidades de un ser humano crítico, reflexivo y propositivo, quien al estar convencido de que sus acciones en la realidad responden a los intereses y necesidades individuales y colectivas, las ejecuta con seguridad y asertividad desde lo cognitivo, lo social y lo psicomotriz. A este actuar integral, se le ha dado el nombre de competencia.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, resulta de fundamental importancia el desarrollo de habilidades sociales como parte de la formación integral del ser humano en los diferentes niveles educativos, así como en cualquier otro espacio que influye en su aprendizaje; para, forjar intencionalmente un comportamiento competente de acuerdo con las actuales exigencias sociales, que resultan vertiginosamente cambiantes.

Esta investigación se desarrolló con la finalidad de describir el manejo o aplicación de las habilidades sociales del profesorado de educación básica de diferentes instituciones educativas privadas de la ciudad de Quito – Ecuador en el desempeño de su rol profesional. Es decir, en las diferentes actividades socioeducativas que se producen en el ámbito escolar con los estudiantes, colegas y padres, entre otros actores con los cuales interactúan con motivo de su rol.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales son "un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y generalmente que los inmediatos resuelven los problemas de la situación ya minimizan la probabilidad de futuros problemas" (Caballo, 2007). En esta definición, el contexto y la educación de las conductas resultan dos aspectos fundamentales, en cuanto tiene que ver con habilidades sociales. Como ya se ha dicho en párrafos anteriores, el ser humano debe expresar con pertinencia y solvencia sus modos o maneras de ser en función

de las exigencias contextuales. En cuyo caso, la educación juega un papel fundamental, indistintamente del lugar y el tiempo en el cual, se realice.

En tal sentido, es de reconocer que la incorporación y el desarrollo de las habilidades sociales a lo largo de la vida del ser humano, no debe dejarse a la espontaneidad de del desarrollo o crecimiento natural, sino más bien, provocarse a través de acciones intencionadas para elevar sus posibilidades. Asimismo, el carácter consciente, más allá de ser una característica del sujeto que promueve la educación o formación, es una condición que necesariamente debe estar presente en el sujeto que aprende. Es decir, no se trata de que los estudiantes memoricen mecánicamente ciertos contenidos, sino más bien, de un proceso de apropiación de modos de ser, sentir, pensar y actuar, de manera consciente.

Desde otra perspectiva, respecto de las habilidades sociales, se afirma que se trata de: "los procesos de selectividad de la información que cada persona realiza en la interacción social y la posterior interpretación que hace de dicha información" (Argyle, 1997). Según este autor, en las habilidades sociales el aspecto cognitivo juega un rol esencial; sus análisis se centran en que las personas procesan la información en sus diferentes interacciones. Es decir, una habilidad social, no se realiza, ni se evidencia en simples acciones o reacciones frente a estímulos dados, se revelan tras el desarrollo de procesos fundamentales de selección e interpretación de la información que se produce en las diferentes interacciones sociales.

Por su parte, Goldstein et al., (1989), respecto de las habilidades sociales precisa que se trata de "un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de carácter interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades básicas hasta avanzadas e instrumentales".

De ahí, puede decirse que las referidas habilidades son diversas y que se emplearían para dos situaciones: el contacto interpersonal y la solución de problemas interpersonales y socioemocionales. Se asume que, estas habilidades se revelan en la interacción entre sujetos, así como, en el abordaje de las emociones, sentimientos y paciones del propio sujeto, mismas que son determinantes en la construcción de relaciones con los demás, y en su sentido amplio con lo que existe en el entorno.

De acuerdo con los análisis referidos, se reconoce que las habilidades sociales son diversas y determinantes en las interacciones sociales. Por tanto, resultan esenciales al momento desarrollar interacciones efectivas, así como, en la adaptación del ser humano a diferentes contextos sociales. Debe considerarse que, el ser humano es un ser social por esencia y alcanza sus realizaciones en las relaciones con los demás (Castillo-Bustos & Montoya Rivera, 2015).

En tal sentido, se asume que las habilidades sociales son capacidades cognitivas, emocionales y conductuales que facilitan al ser humano interactuar eficazmente en el contexto social y natural, para lo cual, incluye: percepción precisa de señales sociales, regulación emocional, comunicación verbal o no verbal efectiva, y adaptabilidad a diferentes situaciones sociales.

Cabe destacar que, de manera similar a otros conocimientos, las habilidades sociales se incorporan y desarrollan a lo largo de la vida del ser humano a través de la experiencia, la reflexión y otras posibilidades de aprendizaje. Estas habilidades son indispensables para que cada individuo sea capaz de establecer y mantener relaciones sociales saludables, así como, resolver conflictos con solvencia y pertinencia. Desde esta perspectiva, las habilidades sociales resultan determinantes en la construcción de comunidad. El sujeto, es capaz de plantear y alcanzar sus propios objetivos y metas dentro del marco de respeto y valoración a sí mismo y a los demás.

Asimismo, se destacan aspectos importantes, como: las habilidades sociales son de naturaleza multifacética, dado que involucran lo cognitivo, emocional y conductual; el contexto siempre está presente, de ahí, la necesidad de la adaptabilidad del sujeto a una serie de exigencias, vertiginosamente cambiantes; se desarrollan continuamente a lo largo de la vida

del ser humano; se sustentan en los intereses, necesidades y experiencias individuales y sociales y resultan esenciales para bienestar personal y comunitario.

Principales categorías de las habilidades sociales

Tras un amplio análisis epistemológico se identificaron diversos elementos observables relacionados con las habilidades sociales, luego de lo cual, se realizó un proceso de categorización hasta alcanzar la respectiva saturación. Este proceso, permitió identificar las siguientes categorías con sus respectivas subcategorías:

Habilidades de Comunicación

Consideradas fundamentales para la interacción efectiva con otras personas (Naranjo Pereira, 2011), lo cual, ocurre de manera verbal, así como la escucha activa, como se analizan a continuación:

La Comunicación verbal, que implica la claridad y precisión al hablar, es decir, ser capaz de articular ideas de manera comprensible para los demás; expresión de ideas y opiniones de manera autónoma (Martínez, 2020), ello implica la posibilidad de compartir puntos de vista de manera abierta y respetuosa, usar el lenguaje apropiado, adaptando el vocabulario y el tono al contexto y a la audiencia; y manteniendo un tono y modulación de voz, correctos para expresar emociones y evitar malentendidos.

La comunicación no verbal, implica el contacto visual para mantener una conexión adecuada visual como evidencia del interés y confianza, las expresiones faciales para complementar o reforzar el mensaje hablado, el empleo de gestos y movimientos corporales coherentes con lo que se está; y la proxémica, que se evidencia en el uso del espacio personal de manera respetuosa y de adaptación a las normas culturales de proximidad.

La escucha activa, que se muestra de diversas maneras, entre otras a través del parafraseo o la repetición o reformulación de lo que se ha entendido para confirmar la comprensión de los mensajes en un diálogo o conversación, las señales verbales y no verbales de atención que muestran al emisor que se está prestando atención mediante asentimientos o comentarios pertinentes y oportunos. La no interrupción, permite que el otro hable sin interrupciones, mostrando respeto por su turno; y la empatía al escuchar que se evidencia al hacer preguntas o comentarios que reflejen interés por lo que la otra persona está compartiendo.

Habilidades de Colaboración

Las habilidades de colaboración permiten que las personas trabajen juntas de manera armoniosa, colaborativa y eficaz. Resultan de fundamental importancia en la vida social, ya que son clave para el desarrollo individual y colectivo. Estas habilidades se evalúan a través de tres categorías: trabajo en equipo, resolución de conflictos, y gestión del tiempo y organización, como se describen:

El trabajo en equipo, implica cooperación y contribución al éxito del equipo (Torrelles et al., 2011); el reparto de tareas, asignando responsabilidades de manera equitativa en función de las fortalezas de cada miembro; la toma de decisiones en grupo, promoviendo acuerdos grupales a través del consenso o la votación; y la aceptación de diferentes puntos de vista, de una manera abierta y receptiva frente a las ideas y opiniones de otros.

La resolución de conflictos, dada en la capacidad de mediación o intervención neutral para ayudar a las partes en conflicto a encontrar una solución (Mirabal, 2003); el diálogo para alcanzar un acuerdo que beneficie a ambas partes, la gestión de desacuerdos, abordar los desacuerdos de manera respetuosa y profesional; y la búsqueda de soluciones compartidas, de tal manera que, todos los implicados se sientan ganadores.

La gestión del tiempo y la organización, evidenciada en la planificación conjunta de metas y plazos en colaboración con el equipo (Arco Sempere, 2017); la priorización de tareas,

organizándolas de acuerdo con su importancia y urgencia; el cumplimiento de plazos en equipo asegurando la finalización de tareas y proyectos dentro de los tiempos establecidos; y la delegación de tareas, confiando en las personas más adecuadas para realizarlas.

Habilidades de Relación Interpersonal

Las habilidades de Relación Interpersonal o habilidades interpersonales facilitan la construcción de relaciones sólidas y saludables. Se evidencian en la empatía, el asertividad, y el manejo de emociones, como se describen:

La Empatía, revelada en la comprensión de emociones ajenas, percibiendo y entendiendo cómo se sienten otras personas (Fernández-Pinto et al., 2008); la muestra de apoyo emocional ofreciendo colaboración o ayuda en situaciones difíciles; la validación de sentimientos reconociendo y aceptando las emociones de los demás; y la adaptación de comportamientos según el estado emocional de otros, ajustando las interacciones para ser más comprensivo y evitar daño emocional.

La Asertividad, al expresar opiniones y deseos de manera clara y respetuosa, hablando abiertamente sin ser agresivo (Castro Miranda & Calzadilla Vega, 2021); la defensa de derechos personales con firmeza y confianza en las propias convicciones sin intimidar a los demás; la capacidad de decir "no", rechazando peticiones sin sentir culpa o miedo; y la negociación de compromisos, alcanzando satisfacción de las necesidades de diferentes partes.

El Manejo de emociones, que parte de la regulación emocional en situaciones difíciles, manteniendo la calma bajo presión; el reconocimiento y expresión apropiada de las emociones, identificando las propias emociones y expresándolas de manera adecuada; el control de la ira evitando explosiones emocionales y respondiendo de manera racional; y la resiliencia ante la frustración, manejando la decepción sin desmoronarme emocionalmente.

Habilidades Sociales y Culturales

El ser socialmente consciente y adaptable a diferentes contextos culturales es una habilidad vital en el mundo globalizado, más aún cuando este, expresa cambios y transformaciones permanentes. En estas habilidades se consideraron la cortesía y los modales, la capacidad de adaptarse, así como también, la tolerancia y el respeto. Las habilidades sociales, resultan fundamentales en el desarrollo de relaciones e interrelaciones con los demás y con todos los elementos o componentes del contexto.

La cortesía y los modales, que se manifiesta en la aplicación de normas básicas de convivencia (saludar, despedirse y agradecer) (Otomo, 2018); el uso adecuado de expresiones de cortesía, incorporando "por favor", "gracias" y otras palabras amables en las interacciones; y el comportamiento adecuado en distintos entornos sociales, adaptándose al entorno formal o informal.

La capacidad de adaptarse como la sensibilidad por las diferencias culturales a través de reconocimiento y respeto a las normas culturales diversas; la flexibilidad en la adaptación a las normas sociales ajenas, ajustando el comportamiento propio según el contexto cultural; el respeto a las tradiciones y costumbres locales, valorando y participando en actividades culturales de manera respetuosa; y la capacidad de trabajo en contextos multiculturales, evidenciando eficacia en equipos con diversidad cultural.

La tolerancia y el respeto, involucrada en la aceptación de la diversidad, respetando a las personas de diferentes géneros, religiones, razas y culturas, entre otras posibilidades; la erradicación de estereotipos, al no juzgar a otros basándose en ideas preconcebidas; y la promoción de la inclusión y la equidad, creando espacios donde todos se sientan valorados y aceptados.

Habilidades de Liderazgo Social

Son habilidades fundamentales para organizar y liderar grupos en las diferentes actividades e interacciones sociales, asegurando el alcance de los objetivos comunes con la participación de todos. Su valoración se realizó a través de la Influencia positiva hacia los grupos, la toma de decisiones y la gestión del conflicto grupal. Si bien, no serán los únicos aspectos, no es menos cierto que se trata de manifestaciones contundentes del liderazgo social.

La Influencia positiva, implicada básicamente en la capacidad para inspirar y motivador a otros. Es decir, se trata de la posibilidad de estimular a los demás para que den lo mejor de sí, colaboren en la creación de ambientes donde todos se sientan parte del equipo o simplemente de los grupos que por distintas razones se forman, así como también, la posibilidad de modelar comportamientos adecuados, para constituirse en un referente de comportamiento ético y profesional.

La toma de decisiones, a partir del análisis cada vez más consciente de las opiniones del grupo, desde la escucha y valoración de todas las ideas antes de decidir (Rotundo et al., 2016). Se trata de tomar decisiones a partir de un actuar justo y considerado con todos, más allá, de los propios intereses y motivaciones; y la evaluación de riesgos y consecuencias analizando los posibles antecedentes y consecuencias de las decisiones antes ejecutarlas.

La Gestión del conflicto grupal, que se realiza de diferentes maneras en función o de acuerdo con cada situación, mediando los desacuerdos, para facilitar la resolución de conflictos entre los miembros del equipo y generando consensos. Resulta fundamental saber encontrar las mejores posibilidades para lograr acuerdos comunes que beneficien a todos, y esto a su vez, sea la motivación principal para la aceptación de todos. Asimismo, mantener la moral del grupo, motivar al equipo, construir y sostener ambientes positivos en todo momento y espacio es característico en esta habilidad.

Habilidades de Presentación Pública

Se trata de habilidades que permiten comunicar ideas de forma clara, persuasiva y estructurada ante una audiencia. Téngase en cuenta que, en diferentes espacios sociales resulta fundamental el saber expresarse en espacios públicos. Para la evaluación de estas habilidades se consideraron las siguientes subcategorías: hablar en público, persuasión, y narrativa y storytelling.

Hablar en público, implica organización y estructuración del discurso, creando una narrativa coherente y lógica, que lleve a la audiencia de un punto al siguiente de manera fluida y lógica. Requiere de un adecuado dominio los nervios y la ansiedad, del control del miedo escénico y de hablar con confianza ante una audiencia. En este proceso, se involucra el uso efectivo de ayudas visuales y tecnológicas, la integración de presentaciones visuales, gráficas o multimedia para reforzar el mensaje, el uso del espacio y lenguaje; y la capacidad para moverse con confianza en el escenario o lugar de la presentación, incluyendo el manejo del cuerpo en el espacio para captar la atención del público.

La Persuasión, dada en el empleo de adecuados argumentos y pruebas para apoyar las afirmaciones con hechos, datos y ejemplos que den credibilidad al mensaje, involucra la identificación de los intereses y preocupaciones del público reconociendo lo que es importante para la audiencia y adaptando el discurso a sus necesidades y deseos. El uso del carisma y habilidades retóricas, empleando técnicas retóricas como preguntas, metáforas y analogías para fortalecer el impacto del mensaje y la creación de credibilidad personal mostrando conocimiento, confianza y autenticidad para ganar el respeto y la consideración de la audiencia.

La Narrativa y Storytelling, que implica la creación de historias atractivas y relevantes de acuerdo con cada situación, así como también, el desarrollo de historias que resuenen con la experiencia del público y refuercen el punto central del mensaje; el uso del tono, el ritmo y la pausa evidenciando una adecuada modulación de la voz y ritmo del discurso para mantener el interés de la audiencia y crear énfasis en los puntos clave del discurso (Bailón & Lino, 2020). Se trata también, de generar emociones a través del uso de relatos y experiencias personales o de otros que evoquen emociones en la audiencia, haciendo que el

mensaje sea cada vez más memorable, y la construcción de clímax y resoluciones, estructurando las historias de manera que lleven a un punto culminante, logrando una mayor impresión y compromiso de los oyentes.

Importancia de las habilidades sociales en el profesorado

Las habilidades sociales resultan fundamentales en el desarrollo integral del ser humano dada su naturaleza social. Estas habilidades que posibilitan la construcción y el sostenimiento de relaciones con los demás, como un mecanismo para alcanzar realizaciones individuales y colectivas. Un estudio recientemente desarrollado por (Akelaitis & Lisinskiene, 2018), destaca que las habilidades sociales se relacionan con el éxito académico y la adaptación social de los estudiantes al contexto escolar. Sin embargo, más allá de esto, puede decirse que las habilidades sociales resultan fundamentales para el éxito de las personas indistintamente del lugar en el cual se desarrollen, de ahí la importancia, de potenciarlas en los distintos espacios formativos.

Según (Morrish et al., 2021), estas habilidades son factores protectores contra el desarrollo de problemas de salud mental en adolescentes. Es decir, resultan esenciales en los procesos complejos relacionados con la calidad de vida de las personas. Téngase en cuenta que lo social juega un rol importantísimo en el desarrollo integral del ser humano.

En varios estudios desarrollados en la pandemia de la COVID-19 se demostró que los empleados con habilidades sociales mostraron mayores niveles de adaptación al trabajo remoto y mantuvieron niveles más altos de productividad. Asimismo, en el contexto educativo se destaca que las habilidades sociales juegan un rol fundamental en el desempeño académico del estudiantado (Betina Lacunza & Contini de González, 2011; Goldstein et al., 1989; Gómez et al., 2019). Sin embargo, sus impactos trascienden a la vida de un ser humano que establece permanentemente relaciones con los demás y se adapta a situaciones inconmensurablemente cambiantes.

Con respecto de las habilidades sociales del profesorado se ha reflexionado sobre su importancia en las relaciones e interrelaciones con autoridades, estudiantes, colegas y padres, entre otros sujetos que intervienen en el ámbito educativo. Se asume que, las habilidades sociales están presentes en prácticamente todos los actos humanos (Rodríguez et al., 1989), por tanto, la escuela no es la excepción. Se destaca desde ahí la importancia de las habilidades sociales en los procesos de formación del profesorado, dado que facilita su adaptabilidad a contextos exigentes y diversos (Fernández & Abad, 2016).

MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación se desarrolló desde un enfoque metodológico cuantitativo, considerando que los datos se obtuvieron a través de una encuesta y fueron sometidos a procesos de análisis estadístico para verificar los niveles de manejo o dominio de las habilidades sociales de los investigados en el desempeño de su rol profesional como docentes en el nivel educativo de bachillerato.

La población estuvo conformada por 300 docentes de diferentes instituciones educativas de sostenimiento fiscal de la ciudad de Quito. Estos individuos fueron seleccionados de manera intencional, dada la dificultad para contar con docentes de una misma institución que estén de acuerdo en participar en la investigación. Además, uno de los criterios a tenerse en cuenta en este trabajo, fue la posibilidad de tener criterios diversos desde diferentes informantes, por tanto, fue necesario contar con profesores de diferentes instituciones educativas. Sin embargo, se mantuvo el criterio general de que estos, laboren en instituciones de sostenimiento privado, dado que según estudios se encuentran diferencias claras en el comportamiento de docentes fiscales con respecto a estos.

Por la modalidad es una investigación de campo, considerando que, la aplicación de la encuesta se llevó a cabo en diferentes instituciones educativas privadas, previo el cumplimiento de consideraciones éticas importantes, como: autorización de los admiradores

de las instituciones educativas, suscripción del consentimiento informado, compromiso para el manejo ético de los datos, única y exclusivamente dentro del marco de esta investigación.

El análisis de los datos se realizó con la aplicación de técnicas estadísticas descriptivas, lo cual, se refleja en su presentación a través de cuadros estadísticos elaborados en el software de análisis de datos cuantitativos SPSS versión 25.

RESULTADOS

En este apartado se hace constar los resultados de la investigación, así como también, los respectivos análisis e interpretación, dado que, se trata de revelar regularidades y/o particularidades en el manejo de las habilidades sociales por parte de los investigados.

Tabla 1

Dominio de habilidades comunicativas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	132	41,4
Medio	187	58,6
Alto	0	0
Total	319	100

Nota. La Tabla muestra la distribución del dominio de las habilidades comunicativas de los investigados.

Los datos muestran que los individuos se distribuyen entre un nivel bajo y medio de habilidades comunicativas. Llama la atención que, ningún participante alcanza un nivel alto en estas habilidades. Esto sugiere que el dominio o desarrollo de habilidades comunicativas, es limitado en la población investigada. Este resultado revela la necesidad de llevar a cabo programas o procesos de formación del profesorado, específicamente, relacionados con el desarrollo de habilidades sociales. Téngase en cuenta que, estas habilidades resultan de fundamental importancia en el desempeño personal y profesional, particularmente en el campo educativo.

Tabla 2

Dominio de habilidades de colaboración

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	195	61,13
Medio	111	34,80
Alto	13	4,08
Total	319	100

Nota. La Tabla muestra la distribución del dominio de las habilidades colaborativas de los investigados.

Según los datos el dominio de habilidades de colaboración de los individuos se encuentra en un nivel bajo, lo cual, puede reflejarse en una notable baja capacidad de trabajar en equipo. Si bien cada docente puede cumplir cabalmente su rol, no es menos cierto que la cohesión de equipos sería deficiente y ello podría conllevar a dificultades en las relaciones interpersonales y la eficiencia en términos de equipo. Es cierto que, un porcentaje significativo de docentes alcanza un nivel medio en las referidas habilidades, mostrando un desempeño aceptable, pero no es destacable. Asimismo, un porcentaje mínimo alcanza un alto dominio de habilidades de colaboración. Estos datos sugieren la necesidad de promover el

fortalecimiento de las habilidades de colaboración entre los docentes, para elevar la calidad del servicio educativo que puede potenciarse a través de la implementación de proyectos integrados, el intercambio de mejores prácticas pedagógicas y el fomento de un entorno educativo cohesivo y productivo.

Tabla 3

Dominio de habilidades de relación interpersonal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	162	0,78
Medio	151	47,34
Alto	6	1,88
Total	319	100

Nota. La Tabla muestra la distribución del dominio de las habilidades de relación interpersonal de los investigados.

Según los datos, la mayoría de los investigados presenta un dominio bajo de las habilidades de relación interpersonal, así como un nivel medio. Sin embargo, llama la atención que el nivel alto es alcanzado por un porcentaje mínimo. Estos resultados sugieren que la mayoría de investigados presenta limitaciones o un bajo dominio de las habilidades de relación interpersonal o de relaciones sociales, revelando la necesidad de fomentar el desarrollo de las referidas habilidades a través de acciones, actividades y/o estrategias.

Tabla 4

Dominio de Habilidades Sociales y Culturales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	50	15,67
Medio	150	47,02
Alto	119	37,30
Total	319	100

Nota. La Tabla muestra la distribución del dominio de las habilidades sociales y culturales de los investigados.

Según los datos, la mayoría de los individuos evidencia tener un nivel medio en el dominio de habilidades sociales y culturales, lo cual, explica que podrían ser funcionales, pero no completamente desarrolladas como se espera en el profesorado. El significativo porcentaje que evidencia tener un nivel bajo es preocupante dado que podría estarse evidenciando en deficiencias que requieren ser atendidas en el contexto educativo. Sin embargo, un porcentaje significativo muestra haber alcanzado un nivel alto. De manera general, la distribución, en cierta medida equilibrada en el dominio de las habilidades sociales y culturales, destaca la importancia de promover su desarrollo para potencia la calidad educativa, sobre todo, relacionada con la interculturalidad en el ámbito educativo.

Tabla 5

Dominio de Habilidades de Liderazgo social

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	110	34,48
Medio	150	47,02
Alto	59	18,50

Total	319	100
-------	-----	-----

Nota. La Tabla muestra la distribución del dominio de las habilidades de liderazgo social de los investigados.

Los datos revelan que el mayor porcentaje de los individuos se encuentra en un nivel medio. Es decir, tendrían desarrolladas las habilidades de liderazgo social moderadamente. Un porcentaje significativo al tener un desarrollo bajo podría estar enfrentando dificultades en el ejercicio de liderazgo social en el ámbito escolar. Llama la atención que un porcentaje pequeño, tiene competencias avanzadas según el objeto de investigación. Estos datos sugieren la necesidad de promover el desarrollo de habilidades de liderazgo social en el profesorado para elevar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje, haciéndolo más activo y participativo desde el ejercicio de la docencia.

Tabla 6
Habilidades de Presentación Pública

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	3,4
Medio	132	41,4
Alto	176	55,2
Total	319	100

Nota. La Tabla muestra la distribución del dominio de las habilidades de liderazgo presentación pública.

Según los datos, la mayoría de los individuos tiene un nivel alto de desarrollo en las habilidades de presentación pública. Es decir, sería competente y seguro al hablar en público. Un porcentaje significativo poseen un manejo aceptable de las presentaciones públicas, dado que, alcanzan un nivel medio, pero, requerirían de mejora. Si bien, un pequeño porcentaje de individuos tienen un bajo dominio de la referida habilidad, no es menos cierto que enfrenta dificultades significativas al presentarse en público. En este sentido, a pesar de que la gran mayoría de investigados evidencia un dominio positivo de la habilidad, resulta importante prestar atención a la mejora continua en el nivel medio y al apoyo para el grupo reducido con dificultades.

DISCUSIÓN

Partiendo de que las habilidades sociales son fundamentales en las relaciones e interrelaciones entre seres humanos (Flores Mamani et al., 2016) y que los procesos de enseñanza – aprendizaje se realizan en la interacción social, en su sentido amplio para promover el aprendizaje y consecuentemente, potenciar el desarrollo integral del estudiantado, y de que el manejo de habilidades sociales en docentes de bachillerato de instituciones del sector privado de Quito revela una distribución en cierta medida equilibrada, es decir, hay evidencias de dominio medio y bajo en competencias fundamentales para la interacción y el desempeño efectivo del profesorado en los entornos educativos; se encuentra la necesidad de promover la mejora continua.

El hecho de que la mayoría de los individuos se encuentre en un nivel bajo o medio de habilidades comunicativas, sin alcanzar niveles altos, más allá de poner en evidencia la limitación del desarrollo de estas habilidades en la población investigada, destaca la necesidad urgente de implementar programas formativos específicos para el profesorado. Debe tenerse en cuenta que, las habilidades comunicativas no solo facilitan la interacción efectiva entre docentes y estudiantes, sino que también son esenciales para promover un

ambiente de aprendizaje enriquecedor (Vahos et al., 2019). La falta de un desarrollo sólido en esta área podría traducirse en dificultades para transmitir ideas, gestionar el aula y fomentar un diálogo constructivo y limitar los procesos educativos a actos estrictamente de transmisión de información.

Asimismo, el bajo dominio de habilidades de colaboración es un hallazgo que genera preocupaciones, ya que, subraya la dificultad potencial para trabajar en equipo en diferentes actividades con los estudiantes, así como también, entre el profesorado. Si bien, algunos docentes muestran un desempeño aceptable, la presencia de bajos niveles de colaboración podría afectar la cohesión y la efectividad de los equipos de trabajo en el ámbito educativo. Téngase en cuenta que la colaboración del profesorado se constituye en un factor de aprendizaje (Crichesky & Murillo, 2017; Moreno Olivos, 2006). Esta problemática puede repercutir en la calidad de la enseñanza, ya que el trabajo colaborativo es clave para el intercambio de ideas, la resolución conjunta de problemas y la mejora continua. En ese sentido, el fomento de proyectos integrados y espacios de intercambio de mejores prácticas entre los diferentes actores educativos podría contribuir en la construcción de un entorno de mayor cooperación y, en consecuencia, a una enseñanza de mayor calidad. Debe tenerse en cuenta también que, la colaboración del profesorado puede constituirse en un referente educativo con impactos positivos en el aprendizaje del estudiantado, ya que, estos tienden a observar modelos de comportamiento y en ciertos casos emularlos (Covarrubias Papahiu & Piña Robledo, 2004).

Los niveles bajo y medio en el dominio de habilidades de relación interpersonal, conlleva a asumir que varios docentes podrían estar enfrentando dificultades al establecer y mantener relaciones constructivas con sus colegas y estudiantes. Estas relaciones resultan esenciales para el desarrollo de ambientes de trabajo agradables, así como también, para la construcción de entornos de aprendizaje positivos y colaborativos (Borbor-Balón, 2024). Debe tenerse en cuenta que, si hay deficiencias en las habilidades de relación interpersonal, podrían producirse, malentendidos y esto a su vez, limitar la eficacia en la resolución de conflictos (Puente et al., 2021).

La distribución relativamente equilibrada de los niveles de habilidades sociales y culturales refleja que, si bien un porcentaje significativo alcanza un nivel medio y otro, menor, un nivel alto, aún hay margen para continuar mejorando. Se trata de habilidades sumamente importantes en el ámbito educativo, sobre todo, para atender con solvencia y pertinencia a la diversidad fomentando entornos educativos inclusivos e interculturales (Flores Mamani et al., 2016). Sin duda, la promoción de estas habilidades en los procesos de formación del profesorado es fundamental, ya que su desarrollo influye significativamente en su desempeño, sobre todo, cuando se trata de adoptar prácticas educativas inclusivas, así como también al relacionarse con estudiantes diversos.

Asimismo, el liderazgo social como una competencia esencial del profesorado, ya que influye positivamente en el entorno escolar y contribuye al desarrollo de una enseñanza más participativa (Contreras, 2016). Según los datos, la mayoría de los individuos se sitúa en un nivel medio, lo que sugiere una competencia moderada, mientras que un porcentaje significativo presenta dificultades al respecto. Se entienda que cuando el desarrollo de estas habilidades es bajo, los docentes podrían ejercer un limitado liderazgo en el contexto educativo (Duque et al., 2013). Esta problemática a su vez, podría complicar también al desarrollo de iniciativas educativas como la capacidad de inspirar y guiar a los estudiantes.

Por su parte, un dato de suma importancia y alentador en esta investigación, es el alto desarrollo de habilidades de presentación pública en la mayoría de los individuos. Es notorio que los docentes pueden desempeñarse con seguridad al hablar en público, lo cual es fundamental para la enseñanza (Borbor-Balón, 2024). Sin embargo, el grupo que muestra un dominio medio y aquellos con un bajo desarrollo requieren atención y apoyo para mejorar. La mejora continua de estas habilidades es necesaria para garantizar que todos los docentes puedan presentarse de manera efectiva y adaptar su comunicación a distintas audiencias, particularmente, a los estudiantes en procesos educativos abiertos y flexibles para promover aprendizajes desde una perspectiva crítica y propositiva.

De manera general, los datos demuestran que se requiere fortalecer el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales en el profesorado, dado que son las áreas en las que se detecta la existencia de limitaciones y de alguna manera, podrían afectar negativamente a la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. De ahí que, la implementación de programas formativos del profesorado, sobre estas temáticas, resulta una importante alternativa en el contexto investigado.

REFERENCIAS

- Akelaitis, A. B., & Lisinskiene, A. R. (2018). Competencias sociales y satisfacción de la vida de los estudiantes universitarios lituano de primer. *European Journal of Contemporary Education*, 7(4), 726-737.
- Arco Sempere, L. (2017). Habilidades directivas y de organización: Gestión del tiempo [Trabajo Fin de Grado, Universidad Miguel Hernández de Elche]. <https://dspace.umh.es/jspui/bitstream/11000/7300/1/TFG-Arco%20Sempere%2C%20Laura.pdf>
- Argyle, M. (1997). *The Psychology of Interpersonal Behaviour*. Penguin Books.
- Bailón, J. M. B., & Lino, P. M. (2020). El Storytelling en la Educación Superior: Un Análisis del Impacto y Pertinencia de la Narración de Historias en el Proceso Formativo. *Revista Científica Hallazgos21*, 5(2), Article 2.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182.
- Borbor-Balón, C. M. (2024). Habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes como agentes educativos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, IX(17), 2542-3088.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales (Séptima)*. Siglo XXI. <https://acortar.link/cnTHyi>
- Castillo-Bustos, M., & Montoya Rivera, J. (2015). Dinámica ideo-espiritual de la formación estético-pedagógica del docente. *Alteridad*, 10(2), 190. <https://doi.org/10.17163/alt.v10n2.2015.05>
- Castro Miranda, G., & Calzadilla Vega, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la Psicología de la Educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, XII(3), 131-151.
- Contreras, T. S. (2016). Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela: Una aproximación teórica. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.123>
- Covarrubias Papahiu, P., & Piña Robledo, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIV(1), 47-84.
- Crichesky, G. J., & Murillo, F. J. (2017). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de caso. *Educación XX1*, 21(1). <https://doi.org/10.5944/educxx1.20181>
- Duque, P. A., Rodríguez, J., & Vallejo, S. (2013). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico [Universidad de Manizales – CINDE]. <https://acortar.link/cByDAH>
- Fernández, A. B., & Abad, M. (2016). Habilidades sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil relacionadas con la gestión del clima de aula [DOCTORAL, Universidad Complutense de Madrid]. <https://acortar.link/dgeB7T>
- Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B., & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24(2), 284-298.
- Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano—Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y*

- autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza. Martínez Roca. <https://acortar.link/MKVTPz>
- Gómez, A. R., Pascual, R. G., Fernández, J. B., Mata, M. Á. G., & Fuertes, A. M. de C. (2019). Las Habilidades Sociales En El Ámbito Escolar Como Herramienta Motivacional En Los Niños Y Niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3, 87-96.
- Martínez, M. M. (2020). La importancia de la oralidad en las aulas de educación primaria. Propuesta didáctica. [Maestría, Universidad de Valladolid]. <https://acortar.link/UXKhq7>
- Mirabal, D. (2003). De conflictos, negociación y articulación de alianzas efectivas. *Provincia*, 10(10), 53-71.
- Moreno Olivos, T. (2006). La colaboración y la colegialidad docente en la universidad: Del discurso a la realidad. *Perfiles educativos*, 28(112), 98-130.
- Morrish, L., Rickard, N., Chin, T., & Vella-Brodrick, D. (2021). Regulación de la emoción en el bienestar de los adolescentes y educación positiva. *Journal of Happiness Studies*, 22(4), 2021-2041.
- Naranjo Pereira, M. L. (2011). Perspectivas sobre la comunicación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2). <https://doi.org/10.15517/aie.v5i2.9155>
- Otomo, R. (2018). La expresión de la cortesía en los enunciados exhortativos de correos electrónicos del ámbito organizacional Hispano-Japonés [MAESTRÍA, Universidad de Barcelona]. <https://acortar.link/ytrqVW>
- Puente, R. M. T., Talavera, R. L. S., & Robles, S. P. H. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales[1]. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164.
- Rodríguez, R., Mir, M., & Gomez, A. (1989). Las habilidades sociales y las destrezas docentes en la formación de los maestros. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 6, 383-392.
- Rotundo, G. J. Z., Paparella, L. S., & Martínez, A. M. (2016). Toma De Decisiones Y Estilo De Liderazgo: Estudio En Medianas Empresas. *Compendium*, 19(36), 35-59.
- Torrelles, C., Coiduras, J., Carrera, F., & París, C. (2011). 56722230020.pdf. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 15(3), 329-344.
- Vahos, L. E. G., Muñoz, L. E. M., & Londoño-Vásquez, D. A. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC1. *Encuentros*, 17(02), 118-131.